

**MỘT SỐ THAY ĐỔI CHÍNH VỀ NỘI DUNG HỢP ĐỒNG
MỞ TÀI KHOẢN GIAO DỊCH CHỨNG KHOÁN
(Áp dụng cho khách hàng trong nước)**

STT	Điều khoản mục	Nội dung hiện tại	Nội dung điều chỉnh
1	Điều 1: Giải thích từ ngữ	1.14 “Mật khẩu giao dịch qua điện thoại” (mã PIN) là mật khẩu để xác định Khách hàng khi Khách hàng gọi điện để thực hiện các Giao dịch điện tử liên quan tới tài khoản chứng khoán của mình, do Khách hàng tự thiết lập với JSI bằng văn bản và có hiệu lực cho tới khi Khách hàng thay đổi;	1.14 “Mã PIN” là mật khẩu để xác thực Khách hàng khi Khách hàng gọi điện thoại để thực hiện các Giao dịch điện tử liên quan tới tài khoản chứng khoán của mình, do Khách hàng tự thiết lập với JSI bằng văn bản và có hiệu lực cho tới khi Khách hàng thay đổi;
2	Điều 12: Sử dụng dịch vụ giao dịch điện tử	<p>12.1 Giao dịch qua điện thoại</p> <p>12.1.1 Khách hàng có nhu cầu thực hiện các giao dịch chứng khoán và tiền (đặt lệnh, đề nghị chuyển tiền ra tài khoản ngân hàng...) qua điện thoại phải gọi điện từ số điện thoại đã đăng ký với JSI đến số điện thoại giao dịch chính thức của JSI, cung cấp thông tin tài khoản và mã PIN để xác thực. JSI sẽ ghi âm lại các cuộc đàm thoại với khách hàng, và các cuộc ghi âm sẽ là bằng chứng pháp lý để giải quyết tranh chấp phát sinh (nếu có). JSI có quyền từ chối nhận lệnh hoặc các yêu cầu khác qua điện thoại từ Khách hàng nếu Khách hàng không gọi từ số điện thoại đã đăng ký với JSI và/hoặc không cung cấp đúng mã PIN;</p> <p>12.1.2 Các giao dịch qua điện thoại gọi tới bất kỳ số điện thoại nào khác số điện thoại giao dịch chính thức của JSI đều được coi là không hợp lệ. JSI không chịu trách nhiệm với bất kỳ tổn thất, tranh chấp nào phát sinh từ các giao dịch không hợp lệ này;</p> <p>12.1.4 Khách hàng chịu trách nhiệm về việc giữ bí mật mã PIN và tuân thủ các quy định của JSI về giao dịch qua điện thoại</p>	<p>12.1 Giao dịch lệnh qua điện thoại</p> <p>12.1.1 Khách hàng có nhu cầu thực hiện các giao dịch về lệnh qua điện thoại phải gọi điện từ số điện thoại đã đăng ký với JSI đến số điện thoại giao dịch chính thức của JSI, cung cấp thông tin tài khoản và mã PIN để xác thực. JSI sẽ ghi âm lại các cuộc đàm thoại với khách hàng, và các cuộc ghi âm sẽ là bằng chứng pháp lý để giải quyết tranh chấp phát sinh (nếu có). JSI có quyền từ chối nhận lệnh từ Khách hàng nếu Khách hàng không gọi từ số điện thoại đã đăng ký với JSI và/hoặc không cung cấp đúng mã PIN;</p> <p>12.1.2 Các lệnh đặt qua điện thoại gọi tới bất kỳ số điện thoại nào khác số điện thoại giao dịch chính thức của JSI đều được coi là không hợp lệ. JSI không chịu trách nhiệm với bất kỳ tổn thất, tranh chấp nào phát sinh từ các giao dịch không hợp lệ này;</p> <p>12.1.4 Khách hàng chịu trách nhiệm về việc giữ bí mật mã PIN và tuân thủ các quy định của JSI về giao dịch lệnh qua điện thoại.</p>

		<p>12.2 Giao dịch trực tuyến</p> <p>12.2.1 Khách hàng thực hiện giao dịch chứng khoán và tiền trực tuyến tại địa chỉ tên miền con https://www.extrading.japan-sec.vn/ của tên miền chính https://www.japan-sec.vn/;</p>	<p>12.2 Giao dịch lệnh trực tuyến</p> <p>12.2.1 Khách hàng thực hiện giao dịch lệnh trực tuyến (đặt lệnh thông thường, đặt lệnh điều kiện, đặt lệnh dự kiến) tại địa chỉ tên miền con https://www.extrading.japan-sec.vn/ của tên miền chính https://www.japan-sec.vn/;</p>
3	Điều 13. Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng	<p>13.2 Khách hàng có trách nhiệm bảo mật Mật khẩu đăng nhập, Mật khẩu giao dịch qua điện thoại, thông tin thẻ ma trận, Token và các thiết bị bảo mật khác của mình, chịu mọi thiệt hại, mất mát phát sinh do Mật khẩu đăng nhập, Mật khẩu giao dịch qua điện thoại, thông tin thẻ ma trận bị tiết lộ dưới bất kỳ hình thức nào hoặc do Token và các thiết bị bảo mật khác bị thất lạc vì bất kỳ lý do nào;</p> <p>13.3 Đồng ý rằng bất cứ hành động truy cập/giao dịch nào vào/trên Tài khoản giao dịch chứng khoán của Khách hàng bằng tên truy cập với đúng Mật khẩu đăng nhập, Mật khẩu giao dịch, Chữ ký số hoặc các yếu tố định danh khác do JSI cung cấp cho Khách hàng đều được coi là Khách hàng thực hiện;</p>	<p>13.2 Khách hàng có trách nhiệm bảo mật Mật khẩu đăng nhập, mã PIN, thông tin thẻ ma trận, Token và các thiết bị bảo mật khác của mình, chịu mọi thiệt hại, mất mát phát sinh do Mật khẩu đăng nhập, mã PIN, thông tin thẻ ma trận bị tiết lộ dưới bất kỳ hình thức nào hoặc do Token và các thiết bị bảo mật khác bị thất lạc vì bất kỳ lý do nào;</p> <p>13.3 Đồng ý rằng bất cứ hành động truy cập/giao dịch nào vào/trên Tài khoản giao dịch chứng khoán của Khách hàng bằng tên truy cập với đúng Mật khẩu đăng nhập, mã PIN, Chữ ký số hoặc các yếu tố định danh khác do JSI cung cấp cho Khách hàng đều được coi là Khách hàng thực hiện;</p>