

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày tháng năm

HỢP ĐỒNG CUNG CẤP DỊCH VỤ GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ
(Dành cho Khách hàng cá nhân trong nước)
(Số: 0001.....)

Hợp đồng cung cấp dịch vụ giao dịch điện tử này (sau đây gọi là “**Hợp đồng**”) được lập tại Công ty TNHH Chứng khoán Nhật Bản giữa các Bên sau đây:

KHÁCH HÀNG

Tên khách hàng:
Ngày sinh:
Địa chỉ:
Số CMND/CCCD:..... Ngày cấp:..... Nơi cấp:
Điện thoại:..... Fax:..... Email:
Số tài khoản giao dịch chứng khoán tại CTCK Nhật Bản số: **101C**
Hợp đồng mở tài khoản giao dịch tại CTCK Nhật Bản số:.....Ngày:
Số tài khoản ngân hàng.....tại.....
(Sau đây gọi là “Khách hàng”)

Và

CÔNG TY TNHH CHỨNG KHOÁN NHẬT BẢN

Trụ sở chính: Tầng 14, Tòa nhà TNR Tower, Số 54A Nguyễn Chí Thanh, Phường Láng Thượng, Quận Đống Đa, Hà Nội
Điện thoại: 024 37911818 Fax: 024.37915808
Website: www.japan-sec.vn
Giấy phép HĐKDCK số 129/GP-UBCK do UBCKNN cấp ngày 10/08/2021
Người đại diện: Ông Tsuyoshi Imai
Chức vụ: Tổng giám đốc
(Sau đây gọi là “JSI”)

Căn cứ vào chức năng và nhu cầu của mỗi Bên, hai Bên thống nhất ký Hợp đồng này với các điều kiện và điều khoản dưới đây:

Điều 1. Giải thích thuật ngữ:

- 1.1 “**Giao dịch điện tử**” là các giao dịch liên quan đến chứng khoán, quyền chứng khoán, tiền gửi trên tài khoản giao dịch chứng khoán của Khách hàng mở tại JSI mà các giao dịch đó (i) được thực hiện phù hợp với các Dịch vụ; và (ii) thông qua các phương tiện điện tử, bao gồm nhưng không giới hạn bởi điện thoại, fax, internet, tin nhắn SMS, email, web-chat và các phương tiện điện tử khác;
- 1.2 “**Dịch vụ Giao dịch điện tử**” là các dịch vụ do JSI cung cấp cho Khách hàng tùy từng thời điểm để Khách hàng thực hiện các Giao dịch điện tử;
- 1.3 “**Hệ thống**” là hệ thống do JSI thiết lập để thực hiện các Giao dịch điện tử bao gồm các chương trình phần mềm, tiện ích, ứng dụng được cài đặt tại địa chỉ tên miền con của tên miền chính <https://www.japan-sec.vn> (cụ thể là <https://extrading.japan-sec.vn>) hoặc hệ thống điện thoại, fax của JSI;
- 1.4 “**Mật khẩu đăng nhập**” là mật khẩu để xác định Khách hàng khi truy cập vào Hệ thống, do Khách hàng tự thiết lập và có hiệu lực cho tới khi Khách hàng thay đổi;
- 1.5 “**Mật khẩu đặt lệnh**” là mật khẩu được sử dụng để Khách hàng xác nhận trước khi thực hiện một Giao dịch trực tuyến, do Khách hàng tự thiết lập và có hiệu lực cho tới khi Khách hàng thay đổi;
- 1.6 “**Mật khẩu giao dịch qua điện thoại**” (mã PIN) là mật khẩu để xác định Khách hàng khi Khách hàng gọi điện để thực hiện các Giao dịch điện tử liên quan tới tài khoản chứng khoán của mình, do Khách hàng tự thiết lập với JSI bằng văn bản và có hiệu lực cho tới khi Khách hàng thay đổi;

1.7 “**Token**” là thiết bị bảo mật do JSI cung cấp cho Khách hàng để tạo Mật khẩu giao dịch khi Khách hàng muốn sử dụng Dịch vụ Giao dịch điện tử và/hoặc thực hiện Giao dịch điện tử;

1.8 “**Chứng từ điện tử**” là các thông tin liên quan đến việc thực hiện các yêu cầu giao dịch tiền, chứng khoán và các giao dịch khác của Khách hàng được tạo ra, gửi đi, nhận và lưu trữ bằng phương tiện điện tử khi sử dụng Dịch vụ Giao dịch điện tử và/hoặc thực hiện Giao dịch điện tử;

1.9 “**Sự kiện bất khả kháng**” là bất kỳ sự kiện nào sau đây, làm cho bất kỳ Bên nào hoặc các Bên không thể thực hiện được nghĩa vụ của mình theo hợp đồng này, như là sự ngăn cấm hay hành động của chính phủ hoặc cơ quan công quyền, bạo loạn, chiến tranh, chiến sự, bạo động, đình công, tranh chấp lao động và các ngừng trệ công việc khác, các tiện ích công cộng bị ngừng hoạt động hoặc bị cản trở, dịch bệnh, hỏa hoạn, lũ lụt, động đất, sóng thần hoặc thiên tai khác và các sự kiện khác vượt quá tầm kiểm soát hợp lý của các Bên.

Điều 2. Nội dung hợp đồng

2.1 JSI đồng ý cung cấp và Khách hàng đồng ý sử dụng Dịch vụ giao dịch điện tử;

2.2 JSI sẽ trực tiếp chuyển giao Token và các thiết bị bảo mật khác phù hợp với dịch vụ Khách hàng yêu cầu JSI cung cấp cho Khách hàng tại các địa chỉ giao dịch của JSI hoặc qua bưu điện hoặc các phương tiện vận chuyển khác đến địa chỉ Khách hàng đã đăng ký với JSI khi Khách hàng có yêu cầu;

Trong từng giai đoạn, tùy thuộc vào sự thích ứng của hệ thống phần mềm giao dịch với các thiết bị bảo mật mà JSI quyết định áp dụng các hình thức xác thực thông tin khách hàng.

2.3 JSI sẽ quy định và/hoặc điều chỉnh nội dung cụ thể của Dịch vụ giao dịch điện tử mà JSI cho là hợp lý tùy từng thời điểm và công bố rộng rãi các nội dung này trên website chính thức của JSI;

2.4 Khi ký tên vào Hợp đồng này, Khách hàng được quyền sử dụng các Dịch vụ Giao dịch điện tử mà JSI đang cung cấp hoặc sẽ cung cấp trong tương lai theo các hình thức mà JSI quy định tùy từng thời điểm; đồng thời Khách hàng cũng chấp nhận các điều khoản, điều kiện ràng buộc được quy định cho dịch vụ mà Khách hàng đã đăng ký;

2.5 Việc cung cấp Giao dịch điện tử của JSI và việc sử dụng Dịch vụ giao dịch điện tử và/hoặc thực hiện Giao dịch điện tử của Khách hàng được ràng buộc bởi các điều khoản của Hợp đồng mở tài khoản, cam kết liên quan mà Khách hàng đã ký kết với JSI và/hoặc các điều kiện, cách thức, quy định giao dịch cụ thể được JSI hướng dẫn, thông báo trực tiếp cho Khách hàng hoặc trên website của JSI.

Điều 3. Phí dịch vụ

3.1 Khi sử dụng Dịch vụ Giao dịch điện tử và/hoặc thực hiện Giao dịch điện tử, Khách hàng hiểu và đồng ý rằng, tùy từng thời điểm, JSI có thể ấn định một hoặc nhiều khoản phí sử dụng Dịch vụ (“Phí Dịch vụ”). Để tránh nhầm lẫn, Phí Dịch vụ này không phải là phí dịch vụ môi giới mua bán chứng khoán mà Khách hàng có trách nhiệm thanh toán cho JSI đối với mỗi giao dịch mua/bán chứng khoán cụ thể;

3.2 Phí Dịch vụ sẽ được JSI thông báo cho Khách hàng khi đăng ký sử dụng Dịch vụ Giao dịch điện tử và/hoặc thực hiện Giao dịch điện tử. Mức phí này phụ thuộc vào biểu phí của JSI trong từng thời kỳ. JSI bảo lưu quyền ấn định và thay đổi nội dung, hình thức, mức phí đối với Phí Dịch vụ tùy từng thời điểm và sẽ thông báo đến Khách hàng mỗi khi có thay đổi thông qua các hình thức trực tiếp, qua tin nhắn tự động từ tổng đài và/hoặc trên website của JSI;

3.3 Khách hàng sẽ chịu chi phí vận chuyển, chuyển phát bằng đường bưu điện hoặc bất kỳ phương tiện vận chuyển nào khác nếu Khách có yêu cầu gửi Mật khẩu đăng nhập, Mật khẩu đặt lệnh, Mật khẩu giao dịch, Token, các thiết bị bảo mật khác cho Khách hàng qua đường bưu điện hoặc phương tiện vận chuyển khác đến địa chỉ Khách hàng đã đăng ký với JSI.

Điều 4. Thời gian cung cấp dịch vụ

4.1 Thời gian cung cấp Dịch vụ giao dịch điện tử liên quan đến giao dịch chứng khoán, giao dịch tiền và các giao dịch khác được thực hiện theo quy định hiện hành của Ủy ban Chứng khoán Nhà Nước, Sở giao dịch chứng khoán (SGDCK), Trung tâm Lưu ký Chứng khoán Việt Nam và JSI tùy từng thời điểm;

4.2 Thời gian ngừng cung cấp Dịch vụ giao dịch điện tử do bảo trì, bảo dưỡng, nâng cấp Hệ thống hoặc theo yêu cầu của cơ quan Nhà Nước có thẩm quyền sẽ được JSI thông báo trước trên website của JSI.

Điều 5: Các dịch vụ giao dịch điện tử

Khách hàng đăng ký sử dụng các dịch vụ giao dịch điện tử sau (các dịch vụ này áp dụng trên tất cả các tiểu khoản thuộc Tài khoản giao dịch và lưu ký chứng khoán):

ĐẶT LỆNH QUA ĐIỆN THOẠI:
024 37911818
MÃ PIN:.....

ỨNG TRƯỚC TIỀN BÁN CHỨNG
KHOẢN ĐIỆN TỬ *

ĐẶT LỆNH TRỰC TUYẾN

ỨNG TRƯỚC TIỀN BÁN CHỨNG
KHOẢN TỰ ĐỘNG *

YÊU CẦU KHÁC QUA EMAIL

CHUYỂN TIỀN ĐIỆN TỬ *

TRA CỨU THÔNG TIN TÀI KHOẢN
ĐIỆN TỬ

ĐĂNG KÝ THỰC HIỆN MUA
QUYỀN ĐIỆN TỬ

ĐĂNG KÝ THAY ĐỔI, BỔ SUNG
THÔNG TIN TÀI KHOẢN ĐIỆN TỬ

TẤT CẢ CÁC DỊCH VỤ TRÊN

(*) Dịch vụ chỉ áp dụng với tài khoản Khách hàng do JSI quản lý tiền.

(Khách hàng đánh dấu (x) và ký nháy vào các ô dịch vụ mà Khách hàng đăng ký sử dụng)

Điều 6: Quy định sử dụng Dịch vụ Giao dịch điện tử

6.1 Đặt lệnh qua điện thoại

6.1.1 Khách hàng có nhu cầu đặt lệnh qua điện thoại gọi điện từ số điện thoại đã đăng ký với JSI đến số điện thoại giao dịch chính thức của JSI, cung cấp thông tin tài khoản, mã PIN và đồng ý để JSI ghi âm lại các cuộc đàm thoại khi đặt lệnh, chấp nhận đây là bằng chứng pháp lý để giải quyết tranh chấp phát sinh (nếu có). Trong trường hợp Khách hàng không gọi từ số điện thoại đã đăng ký với JSI hoặc không cung cấp đúng mã PIN, Khách hàng phải cung cấp cho JSI các thông tin đã đăng ký khác theo yêu cầu từ JSI. JSI có quyền từ chối nhận lệnh nếu thông tin Khách hàng cung cấp không chính xác với thông tin Khách hàng đã đăng ký tại JSI;

6.1.2 Lệnh điện thoại được đặt thông qua bất kỳ số điện thoại nào khác số điện thoại giao dịch chính thức của JSI đều coi là không hợp lệ. JSI không chịu trách nhiệm với bất kỳ tổn thất, tranh chấp nào phát sinh từ các lệnh đặt không hợp lệ này;

6.1.3 JSI có quyền từ chối thực hiện các giao dịch được yêu cầu từ số điện thoại khác với số điện thoại Khách hàng đã đăng ký với JSI;

6.1.4 Mọi lệnh giao dịch thực hiện qua điện thoại khi thực hiện theo đúng quy định giao dịch của JSI có giá trị pháp lý tương đương với lệnh giao dịch thực hiện trực tiếp tại quầy giao dịch của JSI;

6.1.5 Khách hàng chịu trách nhiệm giữ bí mật về mã PIN và tuân thủ các quy định của JSI về giao dịch qua điện thoại.

6.2 Đặt lệnh trực tuyến

6.2.1 Khách hàng đặt lệnh giao dịch chứng khoán trực tuyến tại địa chỉ <https://www.japan-sec.vn>;

6.2.2 Mọi lệnh giao dịch chứng khoán thực hiện qua hệ thống giao dịch trực tuyến khi thực hiện theo đúng quy định của JSI có giá trị hiệu lực pháp lý tương đương với lệnh giao dịch thực hiện trực tiếp tại quầy giao dịch của JSI.

6.3 Đặt lệnh qua Email

6.3.1 Khách hàng có nhu cầu đặt lệnh giao dịch qua Email, Khách hàng phải đăng ký địa chỉ Email đặt lệnh với JSI. Khi đặt lệnh qua Email, Khách hàng phải gửi lệnh từ địa chỉ Email đã đăng ký với JSI tới địa chỉ Email đã được JSI cung cấp, đồng thời cung cấp thông tin số và ngày cấp của Chứng minh thư nhân dân/ Căn cước công dân để đặt lệnh;

6.3.2 Mọi lệnh giao dịch thực hiện qua Email được gửi từ địa chỉ Email đã đăng ký với JSI và gửi tới địa chỉ Email được JSI cung cấp đều được coi là hợp lệ và có giá trị pháp lý tương đương với lệnh giao dịch thực hiện trực tiếp tại quầy giao dịch của JSI.

6.4 Tra cứu thông tin tài khoản điện tử

6.4.1 Khách hàng truy cập thông tin tài khoản tại địa chỉ website <https://www.japan-sec.vn>, hoặc qua số điện thoại 024 37911818 hoặc các phương thức giao dịch điện tử khác mà JSI cung cấp. Các thông tin tra cứu bao gồm: Sao kê lệnh, sao kê chứng khoán, sao kê tiền, thông tin chi tiết khoản vay và các thông tin khác;

6.4.2 Khách hàng cam kết không sử dụng mật khẩu được cấp để sao chép, phát tán hay làm ảnh hưởng đến bất kỳ dữ liệu, thông tin nào từ hệ thống máy tính của JSI. Trường hợp Khách hàng vi phạm quy định sẽ không được quyền sử dụng dịch vụ tra cứu thông tin tài khoản và chịu trách nhiệm trước pháp luật.

6.5 Ứng trước tiền bán chứng khoán điện tử

6.5.1 Dịch vụ này áp dụng cho Khách hàng quản lý tiền tại JSI. Sau khi khớp lệnh bán chứng khoán, Khách hàng thực hiện ứng trước tiền bán chứng khoán điện tử bằng cách truy cập vào địa chỉ website <http://www.japan-sec.vn>, hoặc gọi điện thoại đến JSI yêu cầu ứng trước tiền bán chứng khoán, hoặc thực hiện yêu cầu ứng trước tiền bán chứng khoán bằng các phương thức giao dịch điện tử khác mà Khách hàng đã đăng ký với JSI;

6.5.2 Đến ngày thanh toán tiền bán của các lệnh khớp tương ứng của lệnh ứng trước tiền bán, Khách hàng hoàn toàn đồng ý cho JSI tự động trích tiền từ tài khoản của Khách hàng về tài khoản của JSI số tiền khách hàng đã thực hiện ứng trước cộng với mức phí ứng trước do JSI công bố trong từng thời kỳ;

6.5.3 Nếu kết quả khớp lệnh bán bị hủy thanh toán (theo thông báo của Trung tâm Lưu ký Chứng khoán Việt Nam vì bất cứ lý do gì) thì Khách hàng vẫn phải hoàn trả lại cho JSI khoản tiền Khách hàng đã ứng trước cùng với phí, lệ phí phát sinh đến thời điểm hoàn trả theo quy định của JSI. Nếu Khách hàng không hoàn trả đầy đủ dư nợ ứng trước đúng thời hạn thì JSI được toàn quyền và chủ động bán bất kỳ chứng khoán nào có trên tài khoản giao dịch chứng khoán của Khách hàng với giá giao dịch do JSI quyết định để thu hồi dư nợ của Khách hàng.

6.6 Ứng trước tiền bán chứng khoán tự động

6.6.1 Dịch vụ ứng trước tiền bán chứng khoán tự động là dịch vụ tiện ích mà JSI cung cấp cho Khách hàng quản lý tiền tại JSI. Theo đó, mỗi khi Khách hàng có lệnh khớp bán chứng khoán thành công, giá trị tiền bán chứng khoán (sau khi đã trừ phí, thuế) sẽ được tự động cộng vào sức mua và số tiền tối đa được chuyển để rút/chuyển khoản tiền ra tài khoản cá nhân của Khách hàng. Khách hàng có thể sử dụng sức mua để thực hiện các lệnh giao dịch mua chứng khoán tiếp theo hoặc có thể rút tiền/ chuyển khoản tiền mà không cần phải thực hiện thao tác ứng trước tiền bán chứng khoán như thông thường;

6.6.2 Theo kết quả giao dịch từ các Sở GDCK trả về cho JSI, nếu lệnh mua của Khách hàng khớp lệnh hoặc lệnh rút/chuyển khoản tiền được thực hiện, hệ thống của JSI sẽ tự động thực hiện ứng trước tiền bán chứng khoán trên tài khoản của Khách hàng, giá trị ứng trước được xác định như sau:

Giá trị ứng trước = (Giá trị mua chứng khoán + Số tiền rút/ chuyển khoản) – Các khoản tiền có sẵn
Trong đó:

- Giá trị mua chứng khoán = Giá mua khớp lệnh thành công x Số lượng chứng khoán mua + Phí mua.
- Số tiền rút/chuyển khoản = Số tiền mà Khách hàng đã rút ra hoặc chuyển khoản từ tài khoản chứng khoán ra tài khoản ngân hàng
- Các khoản tiền sẵn có = Tổng các khoản tiền khả dụng trong tài khoản giao dịch chứng khoán của Khách hàng.

6.6.3 Đến ngày thanh toán tiền bán của các lệnh khớp tương ứng của lệnh ứng trước tiền bán, Khách hàng hoàn toàn đồng ý cho JSI tự động trích tiền từ tài khoản của Khách hàng về tài khoản của JSI số tiền khách hàng đã thực hiện ứng trước cộng với mức phí ứng trước do JSI công bố trong từng thời kỳ;

6.6.4 Nếu kết quả khớp lệnh bán bị hủy thanh toán (theo thông báo của Trung tâm Lưu ký Chứng khoán Việt Nam vì bất cứ lý do gì) thì Khách hàng vẫn phải hoàn trả lại cho JSI khoản tiền Khách hàng đã ứng trước cùng với phí, lệ phí phát sinh đến thời điểm hoàn trả theo quy định của JSI. Nếu Khách hàng không hoàn trả đầy đủ dư nợ ứng trước đúng thời hạn thì JSI được toàn quyền và chủ động bán bất kỳ chứng khoán nào có trên tài khoản giao dịch chứng khoán của Khách hàng với giá giao dịch do JSI quyết định để thu hồi dư nợ của Khách hàng.

6.7 Chuyển tiền điện tử

6.7.1 Tài khoản đăng ký nhận chuyển tiền:

Khách hàng đăng ký trước thông tin của tối đa 03 tài khoản ngân hàng bên thụ hưởng. Tài khoản thụ hưởng có thể là tài khoản của chính khách hàng hoặc của người thụ hưởng khác.

Tài khoản đăng ký chuyển tiền

1. Tài khoản 1

Tên TK:

Số tài khoản: Tại Ngân hàng:

Chi nhánh: Tỉnh/Thành phố:

** Trường hợp người nhận tiền khác chủ tài khoản, Quý khách vui lòng cung cấp bản sao CMND/CCCD/Hộ chiếu của người nhận tiền và bổ sung các thông tin sau:*

Số CMND/CCCD/Hộ chiếu: Ngày cấp:/...../..... Nơi cấp:

Ngày sinh:/...../..... Số điện thoại liên hệ:

Địa chỉ:

2. Tài khoản 2

Tên TK:

Số tài khoản: Tại Ngân hàng:

Chi nhánh: Tỉnh/Thành phố:

** Trường hợp người nhận tiền khác chủ tài khoản, Quý khách vui lòng cung cấp bản sao CMND/CCCD/Hộ chiếu của người nhận tiền và bổ sung các thông tin sau:*

Số CMND/CCCD/Hộ chiếu: Ngày cấp:/...../..... Nơi cấp:

Ngày sinh:/...../..... Số điện thoại liên hệ:

Địa chỉ:

3. Tài khoản 3

Tên TK:

Số tài khoản: Tại Ngân hàng:

Chi nhánh: Tỉnh/Thành phố:

** Trường hợp người nhận tiền khác chủ tài khoản, Quý khách vui lòng cung cấp bản sao CMND/CCCD/Hộ chiếu của người nhận tiền và bổ sung các thông tin sau:*

Số CMND/CCCD/Hộ chiếu: Ngày cấp:/...../..... Nơi cấp:

Ngày sinh:/...../..... Số điện thoại liên hệ:

Địa chỉ:

6.7.2 Khách hàng thực hiện chuyển khoản điện tử bằng cách truy cập vào địa chỉ <http://www.japan-sec.vn> hoặc gọi điện thoại tới JSI theo số 024 37911818 hoặc thực hiện yêu cầu chuyển khoản bằng các phương thức giao dịch điện tử khác mà JSI cung cấp;

6.7.3 Khách hàng chỉ có thể chuyển tiền điện tử trong phạm vi số dư tiền được phép giao dịch (Đối với Khách hàng có đăng ký dịch vụ Ứng trước tiền bán tự động, số tiền tối đa được chuyển đã bao gồm tiền mặt và giá trị ứng trước). Tổng số tiền chuyển điện tử trong một ngày không vượt quá số tiền nhất định mà JSI quy định trong từng thời kỳ;

6.7.4 Phí chuyển tiền do Khách hàng chịu;

6.7.5 Yêu cầu chuyển tiền điện tử trong ngày làm việc sẽ được thực hiện ngay nếu yêu cầu chuyển tiền được gửi đến trong khoảng thời gian được JSI công bố trên website và/hoặc hệ thống giao dịch trực tuyến. Yêu cầu chuyển tiền được gửi đến sau thời gian này được thực hiện vào giờ làm việc của ngày làm việc tiếp theo. Yêu cầu chuyển tiền vào các ngày thứ bảy, chủ nhật và ngày nghỉ sẽ được thực hiện vào giờ làm việc của ngày làm việc tiếp theo;

6.7.6 Danh sách các Ngân hàng thương mại JSI đang mở tài khoản chuyên dụng được công bố trên website <http://www.japan-sec.vn>;

6.7.7 JSI không chịu trách nhiệm nếu nội dung yêu cầu chuyển tiền không chính xác dẫn đến việc bị ngân

hàng từ chối thực hiện giao dịch chuyển tiền. Trong trường hợp này, Khách hàng vẫn phải chịu phí chuyển tiền (nếu có).

6.8 Đăng ký thực hiện mua quyền điện tử

6.8.1 Khách hàng có tên trong Danh sách được phân bổ quyền mua chứng khoán, đồng thời có số dư tiền khả dụng đủ để thanh toán cho việc thực hiện quyền mua chứng khoán có thể thực hiện quyền mua điện tử bằng cách truy cập vào địa chỉ <https://www.japan-sec.vn> hoặc gọi điện thoại tới JSI theo số 024 37911818 hoặc thực hiện yêu cầu chuyển khoản bằng các phương thức giao dịch điện tử khác mà JSI cung cấp;

6.8.2 Đăng ký thực hiện mua quyền sẽ được chấp nhận nếu thời gian khách hàng thực hiện đăng ký nằm trong phạm vi thời gian quy định do Tổ chức phát hành và VSD công bố;

6.8.3 Khi thực hiện đăng ký mua quyền điện tử, Khách hàng mặc nhiên cam kết cho phép JSI tự động trích tiền từ tài khoản giao dịch và lưu ký chứng khoán của Khách hàng để thực hiện thanh toán toàn bộ số quyền mua đã đăng ký mà không có bất kỳ yêu cầu hay khiếu kiện gì.

6.9 Đăng ký thay đổi, bổ sung thông tin tài khoản điện tử

6.9.1 Khi khách hàng có thay đổi về bất cứ thông tin gì đã đăng ký, Khách hàng phải thông báo ngay cho JSI. Khách hàng thực hiện việc thay đổi này trực tiếp tại quầy giao dịch của JSI hoặc qua các phương thức giao dịch điện tử mà JSI cung cấp;

6.9.2 Trường hợp thay đổi số điện thoại, địa chỉ email, địa chỉ liên lạc, Khách hàng có thể sử dụng phương thức giao dịch điện tử để thực hiện yêu cầu thay đổi;

6.9.3 Trường hợp thay đổi các thông tin về chứng minh thư (số chứng minh, ngày cấp, nơi cấp), Khách hàng có thể sử dụng phương thức giao dịch điện tử để thực hiện yêu cầu đồng thời cung cấp cho JSI bản sao hợp lệ chứng minh thư mới của Khách hàng;

6.9.4 Khách hàng có nhu cầu thay đổi, bổ sung thông tin số tài khoản ngân hàng mà người thụ hưởng là chính Khách hàng, Khách hàng có thể sử dụng phương thức giao dịch điện tử để thực hiện yêu cầu thay đổi. Trường hợp thay đổi, bổ sung số tài khoản ngân hàng mà người thụ hưởng không đúng tên Khách hàng, Khách hàng đăng ký thay đổi tại quầy giao dịch của JSI;

6.9.5 Sau khi nhận được yêu cầu thay đổi, bổ sung thông tin tài khoản điện tử của Khách hàng, JSI sẽ gọi điện thoại hoặc sử dụng phương tiện liên lạc khác để xác nhận lại với Khách hàng về các thông tin thay đổi, bổ sung;

6.9.6 Trong một số trường hợp JSI có thể từ chối yêu cầu thay đổi, bổ sung thông tin của Khách hàng nếu có lý do để JSI tin rằng có thể có sự giả mạo hay có thể xảy ra bất kỳ rủi ro nào ảnh hưởng đến tính bảo mật thông tin tài khoản của Khách hàng. Phần thông tin được yêu cầu thay đổi, bổ sung này sẽ được thực hiện khi JSI xác thực được rằng tất cả các thông tin Khách hàng cung cấp là chính xác và không có sự giả mạo hay rủi ro nào ảnh hưởng đến tính bảo mật thông tin tài khoản của Khách hàng.

Điều 7. Bảo mật

7.1 Trách nhiệm của Khách hàng:

7.1.1 Khách hàng có trách nhiệm bảo mật Mật khẩu đăng nhập, Mật khẩu đặt lệnh, Mật khẩu giao dịch qua điện thoại, Token và các thiết bị bảo mật khác của mình, chịu mọi thiệt hại, mất mát phát sinh do Mật khẩu đăng nhập, Mật khẩu đặt lệnh, Mật khẩu giao dịch bị tiết lộ dưới bất kỳ hình thức nào, hoặc do Token và các thiết bị bảo mật khác bị thất lạc dưới bất kỳ lý do nào;

7.1.2 Trường hợp Khách hàng phát hiện các thông tin cần bảo mật nêu trên có thể không còn thuộc sự kiểm soát của mình thì cần lập tức thông báo cho JSI biết và thực hiện theo chỉ dẫn của JSI;

7.1.3 Trong trường hợp Token hoặc thiết bị bảo mật khác bị thất lạc hoặc mất cắp, Khách hàng phải thông báo ngay cho JSI bằng bất kỳ kênh liên lạc nào để JSI thực hiện các biện pháp khẩn cấp tạm thời nhằm mục đích khóa kênh giao dịch tương ứng. Trong vòng 24 giờ làm việc tiếp theo, Khách hàng có trách nhiệm gửi thông báo bằng văn bản tới JSI về việc mất, thất lạc Token hoặc thiết bị bảo mật, thực hiện theo các chỉ dẫn của JSI và phải thanh toán cho JSI chi phí mua thiết bị bảo mật mới. Khách hàng hoàn toàn tự chịu trách nhiệm đối với các giao dịch đang diễn ra hoặc đã thực hiện trước khi JSI xác nhận đã nhận được thông báo mất thiết bị bảo mật của Khách hàng.

7.2. Trách nhiệm của JSI:

7.2.1 Bảo mật và lưu giữ thông tin của Khách hàng (tài khoản đăng nhập/mật khẩu đăng nhập, thông tin giao dịch, và tất cả các thông tin khác của Khách hàng) trừ trường hợp phải cung cấp các thông tin này cho các cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật;

7.2.2 Hỗ trợ Khách hàng khôi phục thông tin đăng nhập khi Khách hàng có yêu cầu.

Điều 8. Những rủi ro phát sinh từ Giao dịch điện tử

8.1 Việc sử dụng Dịch vụ Giao dịch điện tử và/hoặc thực hiện Giao dịch điện tử luôn tồn tại những rủi ro tiềm tàng do lỗi của Hệ thống hoặc lỗi của bất kỳ bên thứ ba nào khác. Khách hàng cam kết chấp nhận mọi rủi ro, mất mát hoặc thiệt hại nào khác phát sinh khi sử dụng Dịch vụ Giao dịch điện tử và/hoặc thực hiện Giao dịch điện tử do lỗi hệ thống, lỗi của bất kỳ bên thứ ba hoặc do các hành động, thao tác của Khách hàng ảnh hưởng đến việc sử dụng Dịch vụ Giao dịch điện tử và/hoặc thực hiện Giao dịch điện tử;

8.2 Quý khách hàng tham chiếu “Bản công bố rủi ro” đính kèm.

Điều 9. Cam kết của Khách hàng

9.1 Cam kết đọc kỹ, hiểu rõ và tuân thủ đúng những hướng dẫn sử dụng Dịch vụ Giao dịch điện tử do JSI cung cấp trực tiếp cho Khách hàng hoặc công bố rộng rãi trên website của JSI. JSI không chịu bất kỳ trách nhiệm đối với những giao dịch điện tử không thực hiện được với bất kỳ lý do gì hay bất cứ thiệt hại nào xảy ra khi Khách hàng không thực hiện đúng hướng dẫn của JSI trên website;

9.2 Chứng từ điện tử do Khách hàng khởi tạo, các cuộc ghi âm trao đổi giữa Khách hàng và JSI có giá trị pháp lý như các phiếu lệnh và chứng từ khác mà Khách hàng ký trực tiếp và hợp lệ tại quầy giao dịch của JSI;

9.3 Khách hàng chịu trách nhiệm kiểm tra số dư và diễn biến giao dịch, kịp thời phản ánh cho JSI những sai sót phát sinh (nếu có) trong quá trình thực hiện giao dịch điện tử. Trong vòng một (01) ngày làm việc JSI không nhận được bất kỳ phản ánh, khiếu nại nào từ phía Khách hàng thì kết quả giao dịch điện tử mà Khách hàng đã sử dụng được mặc nhiên xác định là đúng và JSI được miễn trừ toàn bộ các trách nhiệm trong trường hợp phát sinh ra tranh chấp từ việc giao dịch điện tử gây ra;

9.4 Ý thức và đồng ý những rủi ro liên quan có thể phát sinh từ Giao dịch điện tử đã được nêu trong “Bản công bố rủi ro” đính kèm hợp đồng này;

9.5 Đồng ý rằng bất cứ hành động truy cập/giao dịch nào vào/trên tài khoản giao dịch chứng khoán của Khách hàng bằng tên truy cập với đúng Mật khẩu đăng nhập, Mật khẩu đặt lệnh, Mật khẩu giao dịch qua điện thoại hoặc các yếu tố định danh khác do JSI cung cấp cho Khách hàng đều được coi là Khách hàng truy cập;

9.6 Cung cấp đầy đủ/đăng ký các thông tin liên quan đến Khách hàng và kịp thời thông báo cho JSI khi có sự thay đổi các thông tin đó, chịu trách nhiệm với thông tin cung cấp. Việc thay đổi chỉ có hiệu lực sau khi Khách hàng nhận được xác nhận của JSI;

9.7 Chấp nhận rằng mọi trao đổi gửi đến hoặc gửi từ địa chỉ email, điện thoại, fax hoặc phương tiện điện tử khác mà Khách hàng đăng ký với JSI mặc nhiên được hiểu là được gửi đến từ Khách hàng;

9.8 Thanh toán đầy đủ Phí dịch vụ và các phí khác theo quy định của JSI đã được hướng dẫn công khai tại từng thời điểm;

9.9 Khi ký tên ủy quyền cho người khác thực hiện Giao dịch điện tử trên tài khoản giao dịch chứng khoán của mình, Khách hàng mặc nhiên thừa nhận đã cân nhắc kỹ lưỡng về quyết định ủy quyền này và chịu trách nhiệm hoàn toàn về các Giao dịch điện tử do người được ủy quyền thực hiện;

9.10 Chịu trách nhiệm áp dụng mọi biện pháp hợp lý nhằm đảm bảo an toàn, đảm bảo tính tương thích cho các loại máy móc, thiết bị kết nối, phần mềm hệ thống, phần mềm ứng dụng do Khách hàng sử dụng khi kết nối, truy cập vào Hệ thống nhằm kiểm soát, phòng ngừa và ngăn chặn việc sử dụng hoặc truy cập trái phép Dịch vụ Giao dịch điện tử;

9.11 Đồng ý ủy quyền cho JSI được tự động trích nợ tài khoản giao dịch chứng khoán của Khách hàng để thanh toán Phí dịch vụ và/hoặc chi phí khác theo quy định của JSI liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ Giao dịch điện tử và/hoặc thực hiện Giao dịch điện tử của Khách hàng.

Điều 10. Cam kết của JSI

10.1 JSI không có bất kỳ cam kết, đảm bảo hoặc ưu tiên chuyên tiếp, thực hiện thành công các Giao dịch điện tử của bất kỳ Khách hàng nào khi sử dụng Dịch vụ điện tử và/hoặc thực hiện giao dịch điện tử;

10.2 Đối với các Giao dịch điện tử mà JSI trong khả năng kiểm soát của mình nhận thấy có dấu hiệu khả nghi, bất thường hoặc không hợp lệ, JSI có thể từ chối thực hiện hoặc phải xác minh, kiểm tra lại trước khi thực hiện;

10.3 Cung cấp, hướng dẫn và hỗ trợ cho Khách hàng sử dụng các Dịch vụ Giao dịch điện tử, công khai các biểu phí áp dụng;

10.4 Thông báo trước cho Khách hàng trong trường hợp ngưng, tạm ngưng, thay đổi/chỉnh sửa/thay thế cung cấp một phần hoặc toàn bộ Dịch vụ giao dịch điện tử, thay đổi các điều khoản trong hợp đồng này cho phù hợp với quy định của pháp luật;

10.5 Thực hiện ngay việc thông báo trên website của JSI và thông báo tại các điểm nhận lệnh, đại lý, chi nhánh và trụ sở JSI và nỗ lực tối đa trong thời gian sớm nhất để khắc phục sự cố khi xảy ra lỗi đường truyền hoặc lỗi hệ thống dẫn đến Giao dịch điện tử không thể thực hiện được để Khách hàng kịp thời tiến

- hành giao dịch chứng khoán thông qua nhân viên giao dịch hoặc nhân viên môi giới của JSI;
- 10.6 JSI đảm bảo cung cấp thuận tiện, đầy đủ an toàn, hướng dẫn và hỗ trợ sử dụng dịch vụ giao dịch điện tử cho Khách hàng;
- 10.7 Hướng dẫn và hỗ trợ các vấn đề kỹ thuật phát sinh khi Khách hàng sử dụng Dịch vụ Giao dịch điện tử và/hoặc thực hiện Giao dịch điện tử;
- 10.8 Quản lý thông tin liên quan đến việc thực hiện giao dịch của Khách hàng theo đúng quy định pháp luật;
- 10.9 Lưu trữ các Chứng từ điện tử liên quan đến việc thực hiện Giao dịch điện tử của Khách hàng theo đúng các quy định của pháp luật và đảm bảo rằng các bằng chứng này có thể truy cập và sử dụng để tham chiếu khi cần thiết;

Điều 11. Miễn trừ trách nhiệm

- 11.1 JSI không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ sai sót hoặc thiệt hại nào phát sinh do:
- 11.1.1 Khách hàng cung cấp thông tin chậm trễ, thiếu sót hay không chính xác dẫn đến không sử dụng được Dịch vụ Giao dịch điện tử và/hoặc thực hiện Giao dịch điện tử;
- 11.1.2 Lỗi của bất kỳ bên thứ ba nào, bao gồm cả những đối tác của JSI trong việc cung cấp Dịch vụ Giao dịch điện tử;
- 11.1.3 Lỗi của Hệ thống hay bất kỳ phương tiện kỹ thuật nào liên quan, kể cả trường hợp Hệ thống từ chối thực hiện Giao dịch điện tử của Khách hàng vì bất kỳ lý do nào;
- 11.1.4 JSI thực hiện chậm trễ hay không thể thực hiện được trách nhiệm của mình theo đúng các điều khoản và quy định sử dụng Dịch vụ Giao dịch điện tử này do có sự trục trặc về máy móc, xử lý dữ liệu, thông tin viễn thông, thiên tai hay bất kỳ sự việc nào ngoài sự kiểm soát của JSI hay do hậu quả của sự gian lận, giả mạo của bất kỳ bên thứ ba nào;
- 11.1.5 Việc sử dụng Dịch vụ Giao dịch điện tử và/hoặc thực hiện Giao dịch điện tử hoặc tiếp cận các thông tin mà Dịch vụ Giao dịch điện tử cung ứng của những người được Khách hàng ủy quyền;
- 11.1.6 Việc Khách hàng để mất, mất cắp, lộ tên truy cập, Mật khẩu đăng nhập, Mật khẩu đặt lệnh, Mật khẩu giao dịch, Token và/hoặc các yếu tố định danh khác mà JSI cung cấp dẫn đến người khác dùng những thông tin này để sử dụng Dịch vụ Giao dịch điện tử và/hoặc thực hiện Giao dịch điện tử hoặc tiếp cận những thông tin mà Dịch vụ Giao dịch điện tử cung ứng.
- 11.2 Hai bên không chịu trách nhiệm bất kỳ sai sót, một phần hay toàn bộ Hợp đồng này khi xảy ra Sự kiện bất khả kháng.

Điều 12. Điều khoản chung

- 12.1 Việc Khách hàng đăng ký và sử dụng Dịch vụ Giao dịch điện tử không làm miễn trừ quyền và nghĩa vụ của Khách hàng được quy định tại Hợp đồng mở tài khoản giao dịch chứng khoán, các cam kết liên quan mà Khách hàng đã ký kết với JSI và/hoặc các điều kiện quy định về cách thức giao dịch cụ thể mà JSI đã hướng dẫn hoặc được thông báo công khai cho Khách hàng;
- 12.2 Việc đăng ký sử dụng Dịch vụ Giao dịch điện tử không loại trừ quyền của Khách hàng được thực hiện giao dịch chứng khoán qua hình thức sử dụng các dịch vụ khác mà Khách hàng đã đăng ký với JSI;
- 12.3 Khách hàng cần thực hiện kiểm tra trực tiếp, thường xuyên theo dõi số dư và diễn biến tài khoản giao dịch chứng khoán và kịp thời phản ánh cho JSI những sai sót phát sinh (nếu có) trong quá trình sử dụng Dịch vụ Giao dịch điện tử và/hoặc thực hiện Giao dịch điện tử;
- 12.4 Vì bất kỳ lý do nào đó, Khách hàng có được số chứng khoán/tiền và/hoặc tài sản khác trong Tài khoản và các Tiểu khoản giao dịch mà không thuộc quyền sở hữu hợp pháp, Khách hàng không chứng minh được quyền sở hữu hợp pháp đó của Khách hàng thì ngay lập tức Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại cho JSI. Việc sử dụng số chứng khoán/tiền hoặc tài sản khác không thuộc quyền sở hữu hợp pháp của mình được coi hành vi chiếm đoạt, sử dụng trái phép tài sản của người khác và Khách hàng sẽ phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật;
- Trong các trường hợp như vậy, JSI có toàn quyền áp dụng mọi biện pháp phù hợp với qui định của pháp luật để thu hồi số tiền/số chứng khoán không thuộc sở hữu của khách hàng, bao gồm nhưng không giới hạn các biện pháp sau đây:
- (i) Phong tỏa số dư tiền có sẵn trên tài khoản chứng khoán của khách hàng;
- (ii) Bán toàn bộ hoặc một phần bất kỳ chứng khoán nào trên tài khoản chứng khoán của khách hàng vào bất kỳ thời điểm nào và với bất kỳ mức giá nào mà không cần có sự đồng ý của khách hàng để thu hồi số tiền cần thiết;

(iii) Khởi kiện ra tòa án;

(iv) Các biện pháp hợp pháp khác.

Các chi phí phát sinh khi áp dụng bất cứ biện pháp nào trên đây sẽ do khách hàng là bên chiếm dụng, sử dụng tài sản bất hợp pháp chịu trách nhiệm chi trả.

12.5 JSI được toàn quyền thực hiện ngay việc xử lý tài sản để thu hồi tất cả các khoản nợ gốc, lãi và các trách nhiệm nghĩa vụ nợ khác của Khách hàng đã phát sinh theo quy định của JSI mà không phụ thuộc vào di chúc hoặc cam kết về nghĩa vụ của Khách hàng với bất kỳ bên thứ ba nào khác khi xảy ra một trong các trường hợp sau: (i) Khách hàng chết; (ii) Bị tòa án tuyên bố chết, mất tích hoặc mất năng lực hành vi dân sự hoặc phải có trách nhiệm nghĩa vụ theo quyết định của cơ quan có thẩm quyền. Tài sản còn lại của Khách hàng trên Tài khoản và các Tiểu khoản giao dịch sau khi JSI đã thực hiện xong việc thu hồi tất cả các khoản nợ gốc, lãi và các trách nhiệm nghĩa vụ nợ khác phát sinh sẽ được xử lý theo quy định của Pháp luật;

12.6 Hợp đồng này là một bộ phận không thể tách rời của Hợp đồng mở tài khoản, được điều chỉnh theo quy định của pháp luật Việt Nam. Tất cả các tranh chấp có thể nảy sinh từ hợp đồng này hoặc liên quan đến hợp đồng này sẽ được giải quyết trước tiên bằng việc thương lượng hòa giải giữa hai Bên. Trong trường hợp thương lượng hòa giải không thành, các bên có quyền yêu cầu Tòa án có thẩm quyền giải quyết tranh chấp theo quy định của pháp luật Việt Nam.

Điều 13. Sửa đổi, bổ sung và chấm dứt hợp đồng

13.1 Hợp đồng này có hiệu lực kể từ ngày ký;

13.2 Nhằm phù hợp với chính sách, thực tiễn hoạt động kinh doanh và khả năng cung cấp các dịch vụ đến Khách hàng, cũng như khi có quy định mới của Pháp luật, JSI bảo lưu quyền được sửa đổi bất kỳ quy định nào của các Điều khoản trong hợp đồng này tại từng thời điểm mà JSI cho là phù hợp. Khách hàng mặc nhiên chấp nhận với điều kiện là JSI sẽ đưa ra thông báo về việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ đó cho Khách hàng thông qua các phương thức liên lạc mà Khách hàng đã đăng ký với JSI và/hoặc JSI tiến hành thông báo trên Website japan-sec.vn, tại các địa điểm giao dịch của JSI. Việc sử dụng dịch vụ và tài khoản sau ngày mà các sửa đổi của các Điều khoản này có hiệu lực theo thông báo của JSI sẽ được xem là sự chấp nhận hoàn toàn của Khách hàng đối với các sửa đổi đó. Nếu Khách hàng không đồng ý với bất kỳ sửa đổi nào, thì Khách hàng phải thông báo cho JSI bằng văn bản về việc hủy bỏ hoặc chấm dứt sử dụng các dịch vụ với JSI và/hoặc đóng tài khoản;

13.3 Hợp đồng này được chấm dứt khi:

(i) Hợp đồng mở tài khoản chấm dứt;

(ii) JSI thông báo trước cho Khách hàng về việc ngừng hoặc chấm dứt hợp đồng vào bất kỳ thời điểm nào mà không cần có sự đồng ý của Khách hàng;

(iii) Khách hàng yêu cầu ngừng sử dụng Dịch vụ Giao dịch điện tử mà JSI cung cấp và JSI đã chấp thuận yêu cầu này;

(iv) Xảy ra sự kiện bất khả kháng.

13.4 Hợp đồng này được lập thành 02 bản bằng Tiếng Việt có giá trị ngang nhau, mỗi Bên giữ một (01) bản.

Khách hàng
(Ký và ghi rõ họ tên)

Người đại diện theo pháp luật
(Ký, đóng dấu, ghi rõ họ tên)



BẢN CÔNG BỐ RỦI RO

1. CT TNHH Chứng khoán Nhật Bản (gọi tắt là JSI) được UBCK Nhà nước chấp thuận cho cung cấp dịch vụ giao dịch chứng khoán điện tử cho nhà đầu tư bằng Quyết định số 408/QĐ-UBCK ngày 07/06/2011.
Ưu điểm của dịch vụ: Mang lại cho khách hàng sự đơn giản, nhanh chóng và thuận tiện khi giao dịch chứng khoán.
2. CT TNHH Chứng khoán Nhật Bản công bố những rủi ro mà Quý Khách hàng có thể gặp phải trong quá trình thực hiện giao dịch điện tử bao gồm nhưng không giới hạn những rủi ro như sau:
 - Rủi ro liên quan đến sự ổn định của đường truyền internet, đường truyền điện thoại và tốc độ truy cập đường truyền internet tới hệ thống giao dịch online, bao gồm nhưng không giới hạn bởi các lý do sau: sự cố kỹ thuật, mất điện, lưu lượng truy cập cao, hiệu năng hệ thống;
 - Rủi ro liên quan đến sự ổn định của đường truyền và tốc độ truy cập đường truyền kết nối tới các sở giao dịch chứng khoán, bao gồm nhưng không giới hạn bởi các lý do sau: sự cố kỹ thuật, mất điện, quá tải đường truyền;
 - Rủi ro về hạ tầng công nghệ thông tin như lỗi hệ thống, phần cứng, phần mềm... và sự cố ro virus gây ra;
 - Rủi ro về hiển thị thông tin trên bảng giá chứng khoán do cập nhật thông tin từ các sở giao dịch chứng khoán;
 - Rủi ro liên quan đến ảnh hưởng lỗi từ hệ thống giao dịch của các sở giao dịch chứng khoán;
 - Rủi ro liên quan đến lộ thông tin khi đăng nhập trên hệ thống do không được bảo vệ từ phía người dùng;
3. Chúng tôi không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ sai sót hoặc thiệt hại nào phát sinh do:
 - Khách hàng cung cấp thông tin chậm trễ, thiếu sót hay không chính xác dẫn đến không sử dụng được Dịch vụ Giao dịch điện tử và/hoặc thực hiện Giao dịch điện tử;
 - Lỗi của bất kỳ bên thứ ba nào, bao gồm nhưng không giới hạn những đối tác của JSI trong việc cung cấp Dịch vụ Giao dịch điện tử;
 - Lỗi của Hệ thống hay bất kỳ phương tiện kỹ thuật nào liên quan dẫn đến việc Hệ thống từ chối thực hiện Giao dịch điện tử của Khách hàng;
 - JSI thực hiện chậm trễ hay không thể thực hiện được trách nhiệm của mình theo đúng các điều khoản và quy định sử dụng Dịch vụ Giao dịch điện tử này do có sự trục trặc về máy móc, xử lý dữ liệu, thông tin viễn thông, thiên tai hay bất kỳ sự việc nào ngoài sự kiểm soát của JSI hay do hậu quả của sự gian lận, giả mạo của bất kỳ bên thứ ba;
 - Việc sử dụng Dịch vụ Giao dịch điện tử và/hoặc thực hiện Giao dịch điện tử hoặc tiếp cận các thông tin mà Dịch vụ Giao dịch điện tử cung ứng của những người được Khách hàng ủy quyền;
 - Việc Khách hàng để mất hay mất cắp thiết bị bảo mật, lộ tên truy cập, Mật khẩu đăng nhập, Mật khẩu đặt lệnh, Chữ kí điện tử và/hoặc các yếu tố định danh khác mà JSI cung cấp dẫn đến người khác dùng những thông tin này để sử dụng Dịch vụ Giao dịch điện tử và/hoặc thực hiện Giao dịch điện tử hoặc tiếp cận những thông tin mà Dịch vụ Giao dịch điện tử cung ứng.
4. Trong trường hợp Quý khách hàng phát hiện người khác sử dụng mật khẩu truy cập và thực hiện các giao dịch trái phép, xin vui lòng thông báo ngay cho JSI theo số điện thoại 024 37911818 để có biện pháp kịp thời xử lý.
5. Chúng tôi cam kết áp dụng các phương pháp tối ưu để mang lại cho Quý khách hàng dịch vụ với chất lượng tốt nhất và giảm thiểu tối đa khả năng xảy ra rủi ro.

Trân trọng cảm ơn Quý khách hàng đã tin tưởng lựa chọn Dịch vụ giao dịch điện tử tại JSI

CÔNG TY TNHH CHỨNG KHOÁN NHẬT BẢN