

ヘルプ

1. 新システムでの主な変更点

1.1. ログイン方法と認証方法の変更

個人情報の保護並びにユーザビリティの向上のため、JSI はオンライン取引システムのログイン方法と認証方法を変更することになりました。したがって、ログインする際、旧システムのグッドカードを使用しないほか、発注や有償増資参加登録等にあたってはログインパスワードと取引パスワードの二段階認証方法を適用します。

また、お客様は【設定】画面でパスワードを変更することができます。（10.1 項参照）

1.2. 期間指定注文及び予約注文の新しい注文種類の追加

a. 期間指定注文

期間指定注文は指値の買い／売り注文でありお客様が指定される期間に有効となる注文です。

この期間において、注文の指値が取引日のストップ高・ストップ安範囲内でありながらお客様の口座の現金残高と証券残高が足りる場合、システムに執行されます。

期間指定注文に関する詳細は 6.3 項【期間指定注文】をご参考になつてください。

b. 予約注文

予約注文はお客様が事前に入力した注文であり、お客様が証券取引所に発注できる注文です。この注文のタイプは発注時間を節約する為に設計されます。お客様が市場状況を観察し発注したい場合、【予約注文】タブに入り注文を選択し送信することができます。

1.3. 発注回数

発注回数：同時に現在の注文と同じ注文を複数回発注することができます。

例：発注回数のところに 2 を入力したら、同じ注文を 2 回発注します。

1.4. オンライントレーディングで有償増資参加の登録と有償増資行使履歴の検索は使用可能です。

お客様はオンライントレーディングで権利付最終日の取引終了時点まで保有される銘柄の有償増資の参加を登録することができます。有償増資参加の登録が完了しましたら、現金残高から購入金額の相当額が自動的に引き落とされます。

その他、お客様はすべての権利に関する履歴及び詳細情報を検索することができます。

1.5 外国人枠限定銘柄の注文について

外国人買付可能株数は、午前 8 時 30 分以降取引所より更新されます。もし、8 時 30 分以前外国人枠の満杯により入力できないご注文がある場合、午前 8 時 30 分以降ご再入力をお願いします。

2. よくあるご質問

2.1. サービス（送金、即日引出し、有償増資参加登録など）を登録したい場合、どうすればよいでしょうか。

- お客様はJSIとのオンライントレーディング契約書に個人情報をご記入の上、サインをしていただく又は詳細な手順についてはJSIのジャパンデスクにご連絡くださいますようお願いいたします。

※送金、即日引出しのサービスに関してはベトナム投資家のみ適用されます。ご了承ください。

2.2 ログインパスワードを忘れた場合、どうしたらよいですか。

- ...項目にご参考になってください。

2.3 オンラインアカウントはロックされた原因は何ですか。

- お客様の個人情報を保護するため、オンラインアカウントのパスワードの入力を5回間違えますとロックがかかります。
- その際は、弊社ジャパンデスク（jsi@japan-sec.vn又はTel：84 4 3791 6426）までご連絡ください。

2.4 オンライントレーディングを使用する際、トラブルが起こったら、どうすればよいですか。

- メイン画面上部のツールバーにある【ヘルプ】タブをクリックしたら、連絡先が表示されます。

2.5 一つのパソコンでオンラインアカウントの複数のタブを同時に開くことができますか。

- 一つのインターネットブラウザ上、一つのパソコンでオンラインアカウントの複数のタブを同時に開くことができます。

2.6 オンラインリーダーリングをサポートするインターネットブラウザはどれですか。

- Microsoft IEバージョン11.0以上、Google Chrome と Firefox です。

