



**CÔNG TY TNHH CHỨNG KHOÁN NHẬT BẢN**  
JAPAN SECURITIES CO., LTD.

**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN**  
**GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN**

Hà Nội, 08/2021



## GIỚI THIỆU

Để Quý khách có thể thực hiện các giao dịch trên hệ thống trực tuyến của chúng tôi một cách dễ dàng và hiệu quả, Công ty TNHH Chứng khoán Nhật Bản kính gửi tới Quý khách tài liệu **HƯỚNG DẪN GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN** theo như dưới đây.

Ngoài chức năng đặt lệnh trực tuyến dễ dàng và nhanh chóng, Quý khách còn có thể thực hiện các chức năng hỗ trợ khác của Giao dịch trực tuyến như kiểm tra số dư tài khoản, thực hiện tra cứu thông tin và chuyển tiền, đăng kí quyền mua, ứng trước trực tuyến.

Quý khách xin lưu ý bản hướng dẫn này có thể thay đổi khi hệ thống tiếp tục được nâng cấp để mang lại dịch vụ tốt hơn tới Quý khách. Nếu có bất kì thắc mắc nào về Giao dịch trực tuyến, Quý khách liên lạc qua số (024) 3791 1818 để được trợ giúp.

<b>GIỚI THIỆU.....</b>	<b>1</b>
<b>HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CÁC CHỨC NĂNG CHÍNH.....</b>	<b>3</b>
<b>I. ĐĂNG NHẬP HỆ THỐNG .....</b>	<b>3</b>
<b>II. GIAO DIỆN CHÍNH.....</b>	<b>5</b>
1.1. Bảng giá nhiều mã.....	5
1.2. Bảng giá một mã chứng khoán cụ thể.....	7
<b>III. ĐẶT LỆNH .....</b>	<b>9</b>
3.1. Màn hình đặt lệnh số 1 .....	9
3.1.1. Đặt lệnh thường.....	9
3.1.2. Đặt lệnh dự kiến .....	11
3.1.3. Đặt lệnh điều kiện .....	13
3.2. Màn hình đặt lệnh số 2 .....	15
3.2.1. Đặt lệnh .....	15
3.2.1.1. Đặt lệnh thường .....	15
3.2.1.2. Lệnh điều kiện .....	19
3.2.1.3. Lệnh dự kiến.....	21
3.2.2. Chứng khoán hiện có.....	23
3.2.3. Lệnh hoạt động trong ngày.....	23
<b>IV. TIỆN ÍCH.....</b>	<b>24</b>
4.1. Chuyển tiền .....	24
4.2. Ứng trước .....	26
4.2.1. Ứng trước tiền bán.....	26
4.2.2. Lịch sử ứng trước tiền bán.....	28
4.3. Thực hiện quyền.....	28
4.3.1. Danh mục chứng khoán thực hiện quyền mua .....	28
4.3.2. Lịch sử đăng ký quyền mua .....	31
4.4. Tạo danh mục yêu thích.....	32
<b>V. THÔNG TIN TÀI KHOẢN.....</b>	<b>33</b>
5.1. Chứng khoán hiện có.....	33
5.2. Các khoản vay ứng trước .....	34
5.3. Tra cứu quyền .....	35
5.4. Tra cứu thông tin tiểu khoản .....	36
5.5. Lịch sử khớp lệnh.....	37
5.6. Lịch sử đặt lệnh.....	38
5.7. Lịch sử giao dịch tiền.....	39
5.8. Lịch sử giao dịch chứng khoán .....	40
5.9. Lãi lỗ đã thực hiện.....	41
<b>VI. CÀI ĐẶT .....</b>	<b>42</b>
6.1. Đổi mật khẩu đăng nhập.....	42
6.2. Đổi mật khẩu đặt lệnh .....	43
6.3. Đăng xuất .....	44
<b>VII. TRỢ GIÚP .....</b>	<b>44</b>

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CÁC CHỨC NĂNG CHÍNH

### I. ĐĂNG NHẬP HỆ THỐNG

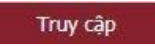
Truy nhập vào màn hình đăng nhập hệ thống



The screenshot shows a login form titled "ĐĂNG NHẬP" (Login). It contains the following fields and elements:

- Số tài khoản:** (Account Number) with the value "101" entered.
- Mật khẩu:** (Password) with the placeholder "Mật khẩu". Below the input field is a security image showing the characters "m1dser".
- Nhập chuỗi ký tự:** (Enter the character sequence) with the placeholder "Nhập chuỗi ký tự".
- Truy cập** (Login) button.
- Quên mật khẩu?** (Forgot password?) link.

#### Bước 1: Nhập thông tin

- Mã truy cập: Tài khoản chứng khoán của khách hàng tại JSI (Ví dụ: 101C001234)
- Mật khẩu: Mật khẩu đăng nhập mà khách hàng được JSI cung cấp qua điện thoại và email (nếu có)
- Nhập chuỗi ký tự: Chuỗi ký tự hiển thị trong hình chữ nhật
- Click nút: 

#### Bước 2: Thay đổi mật khẩu đăng nhập

Đối với khách hàng đăng nhập lần đầu tiên, hệ thống sẽ yêu cầu khách hàng thay đổi mật khẩu đăng nhập và mật khẩu đặt lệnh như hình sau:

**Thay đổi mật mã đăng nhập**

Tên đầy đủ	<input type="text" value="Nguyễn Văn A"/>	Mật khẩu đăng nhập cũ	<input type="password"/>
Số CMND/Hộ chiếu	<input type="text" value="4521321"/>	Mật khẩu đăng nhập mới	<input type="password"/>
Địa chỉ liên hệ (tiếng việt có dấu)	<input type="text" value="Tầng 14, TNR Tower 54A N"/>	Nhập lại mật khẩu đăng nhập mới	<input type="password"/>
Số điện thoại di động	<input type="text" value="0375674191"/>	Mật khẩu đặt lệnh cũ	<input type="password"/>
Địa chỉ email	<input type="text" value="tesflexjsi@gmail.com"/>	Mật khẩu đặt lệnh mới	<input type="password"/>
		Nhập lại mật khẩu đặt lệnh mới	<input type="password"/>

Nhập các thông tin sau:

- Mật khẩu đăng nhập cũ: Mật khẩu đăng nhập mà JSI cung cấp cho khách hàng
- Mật khẩu đăng nhập mới: Mật khẩu mới do khách hàng tự quy định
- Nhập lại mật khẩu đăng nhập mới: Nhập lại mật khẩu mới
- Mật khẩu đặt lệnh cũ: Mật khẩu đăng nhập mà JSI cung cấp cho khách hàng
- Mật khẩu đặt lệnh mới: Mật khẩu mới do khách hàng tự quy định
- Nhập lại mật khẩu đặt lệnh mới: Nhập lại mật khẩu mới
- Click nút **Cập nhật** để xác nhận việc thay đổi mật khẩu
- Click nút **Làm mới** để hủy thông tin vừa nhập

Sau khi cập nhật thành công quay trở lại màn hình đăng nhập ban đầu để khách hàng đăng nhập lại với mật khẩu mới:

**ĐĂNG NHẬP**

Số tài khoản:

Mật khẩu:



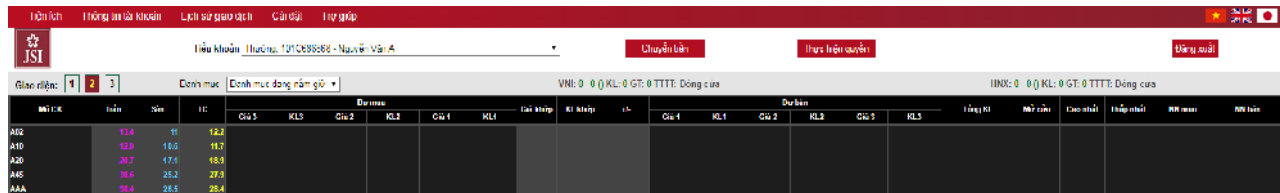
Nhập chuỗi ký tự:

[Quên mật khẩu?](#)

## II. GIAO DỊCH CHÍNH

### 1.1. Bảng giá nhiều mã

Khách hàng Click vào  để vào bảng giá nhiều mã



Xem bảng giá theo sản giao dịch:

Chọn danh mục chứng khoán muốn theo dõi trong danh sách hiện ra:

Danh mục		Danh mục đang nắm giữ	
TC			
12.2			
11.7			
18.9			
27.9			
28.4			

- Danh mục đang nắm giữ: Bảng giá bao gồm các mã chứng khoán mà khách hàng hiện đang nắm giữ.
- Danh mục VN30: Bảng giá bao gồm các mã chứng khoán thuộc danh mục VN30 của Sở GDCK Hồ Chí Minh
- Danh mục HNX30: Bảng giá bao gồm các mã chứng khoán thuộc danh mục HNX30 của Sở GDCK Hà Nội
- HOSE: Bảng giá bao gồm các mã chứng khoán đang niêm yết trên Sở GDCK Hồ Chí Minh
- HNX: Bảng giá bao gồm các mã chứng khoán đang niêm yết trên Sở GDCK Hà Nội
- UPCOM: Bảng giá bao gồm các mã chứng khoán đăng kí giao dịch trên sàn giao dịch UPCOM
- Yêu thích: Bảng giá bao gồm các mã chứng khoán mà khách hàng ưa thích.

Tại danh mục chứng khoán yêu thích khách hàng có thể thêm hoặc bỏ đi 1 mã chứng khoán.



Khách hàng thêm 1 mã chứng khoán vào danh mục yêu thích bằng cách nhập mã chứng khoán vào ô trống màu trắng dưới cùng trong bảng giá sau đó ấn Enter.

Giao diện: 1 2 3      Danh mục: Yêu thích

Mã CK	Trần	Sàn	TC	Dự mua					
				Giá 3	KL3	Giá 2	KL2	Giá 1	KL1
ACB	33	27	30						
BVH	91.4	79.6	85.5						
FPT	62.1	54.1	58.1						
SSI	35.8	31.2	33.5						
VND	31.9	27.8	29.8						
VNM	207.5	180.5	194						

AGF - (CTCP Xuất nhập khẩu Thủy sản An Giang )  
 AAM - (Công ty cổ phần Thủy sản Mekong)  
 ACC - (Công ty cổ phần bê tông Becamex)  
 ANV - (Công ty Cổ phần Nam Việt)  
 AAA - (CTCP Nhựa và môi trường xanh An Phát)  
 ASM - (Công ty cổ phần Tập đoàn Sao Mai)  
 AMD - (Công ty cổ phần Đầu tư và Khoáng sản AMD GROUP)  
 AGM - (CTCP Xuất nhập khẩu An Giang)  
 APG - (CTCP Chứng khoán An Phát)  
 ACL - (Công ty Cổ phần Xuất Nhập Khẩu Thủy Sản Cửu Long An Giang)

MUA    BÁN      A20      1,000      1,000

Khách hàng bỏ 1 mã chứng khoán khỏi danh mục yêu thích bằng cách để chuột vào mã chứng khoán, hiển thị dấu , click vào dấu 

Giao diện: 1 2 3      Danh mục: Yêu thích

Mã CK	Trần	Sàn	TC	Dự mua					
				Giá 3	KL3	Giá 2	KL2	Giá 1	KL1
ACB		217.6	178.2	197.9					
BVH	91.4	79.6	85.5						
FPT									
SSI	35.8	31.2	33.5						
VND	31.9	27.8	29.8						
VNM	207.5	180.5	194						

ACB - (Ngân hàng Thương mại CP Á Châu) (HNX)

Khách hàng cũng có thể bỏ 1 mã chứng khoán khỏi danh mục yêu thích bằng cách click chuột phải vào mã chứng khoán muốn đặt lệnh sau đó click vào Bỏ mã chứng khoán

Giao diện: 1 2 3      Danh mục: Yêu thích

Mã CK	Trần	Sàn	TC	Dự mua					
				Giá 3	KL3	Giá 2	KL2	Giá 1	KL1
ACB			7.9						
BVH			5.5						
FPT			8.1						
SSI	35.8	31.2	33.5						
VND	31.9	27.8	29.8						
VNM	207.5	180.5	194						

Đặt lệnh mua FPT  
 Đặt lệnh bán FPT  
**Bỏ mã chứng khoán FPT**

Khách hàng cũng có thể đặt lệnh trực tiếp từ bảng giá bằng cách click chuột phải vào mã chứng khoán muốn đặt lệnh sau đó click vào Đặt lệnh mua nếu muốn đặt lệnh mua với mã chứng khoán đó hoặc click vào Đặt lệnh bán nếu muốn đặt lệnh bán với mã chứng khoán đó.

Giao diện: 1 2 3				Danh mục: Yêu thích		Dư mua					
Mã CK	Trần	Sàn	TC	Giá 3	KL3	Giá 2	KL2	Giá 1	KL1		
ACB	33	27	30								
BVH	91.4	79.6	85.5								
FPT			8.1								
SSI			3.5								
VND			9.8								
VNM			94								

Khi khách hàng đặt lệnh nhanh trên bảng giá thì thông tin về Loại lệnh, Mã CK sẽ được tự động cập nhật lên màn hình đặt lệnh

Mã CK	Trần	Sàn	TC	Giá 3	KL3	Giá 2	KL2	Giá 1	KL1	Tổng KL	Mức chờ	Cao nhất	Thấp nhất	MK mua	MK bán
ACB	33	27	30												
BVH	91.4	79.6	85.5												
FPT			8.1												
SSI			3.5												
VND			9.8												
VNM	94														

### 1.2. Bảng giá một mã chứng khoán cụ thể

**Mô tả:** Bảng giá hiển thị thông tin chi tiết về 1 mã chứng khoán yêu thích

Khách hàng click vào số **3** để xem thông tin chi tiết

Giao diện: 1 2 3				VNI: 0 0 () KL: 0 GT: 0 TT			
Mã CK	VNM	Công ty Cổ phần Sữa Việt Nam - HOSE		Giá khớp			
Thay đổi				Trần/Sàn			
% Thay đổi				207.5 / 180.5			
Cao/Thấp				Mua		Bán	
TC/TB		194					
Khối lượng							
Giá trị				KL		Mua Bán KL	
NN Mua							
Room NN							
Room T							

Khách hàng có thể thay đổi chứng khoán bằng cách nhập mã chứng khoán muốn xem thông tin vào ô trống màu trắng trong mỗi ô thông tin rồi ấn Enter:



Mã CK: <b>VNM</b>		Công ty Cổ phần Sữa Việt Nam - HOSE	
Thay đổi		Giá khớp	
% Thay đổi		Trần/Sàn	207.5/ 180.5
Cao/Thấp		Mua	Bán
TC/TB	194.1		
Khối lượng			
Giá trị		KL	Mua Bán KL
NN Mua			
Room NN			
Room T			

Tại giao diện số 3, khách hàng có thể xem được các thông tin:

- Thông tin chung về chứng khoán: Giá khớp, Khối lượng giao dịch, giới hạn room nước ngoài...
- Thông tin về dữ liệu giao dịch của mã chứng khoán
- Đồ thị thể hiện giao dịch trong ngày của mã chứng khoán đó

### 1.2.1. Tổng quan

Khách hàng xem thông tin tổng quan về mã chứng khoán tại khu vực:

Mã CK	REE	REE - HOSE
Thay đổi		0
% Thay đổi		0.0%
Cao/Thấp	40.3/ 37.8	Mua Bán
TC/TB	39.7/ 39.71	39.7 39.75
Khối lượng	803,420	23% 77%
Giá trị	31,659,780,000	KL Mua Bán KL
NN Mua	88,900	2,230 39.7 39.75 50
Room NN	0	7,190 39.6 39.8 22,040
Room T	151,928,830	50 39.55 39.9 9,390

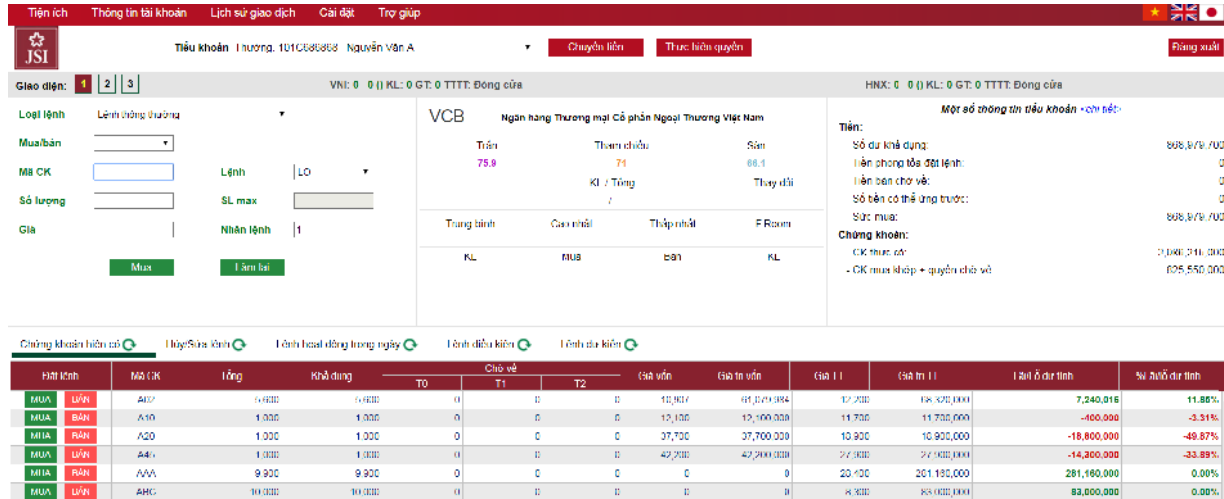
### 1.2.2. Đồ thị

Khách hàng xem thông tin đồ thị tại khu vực:



### III. ĐẶT LỆNH

#### 3.1. Màn hình đặt lệnh số 1



Hành động	Mã CK	Loại	Khả dụng	Chợ về	Giá vốn	Giá trị vốn	Giá 1	Giá 2	Lãi 1	Lãi 2	Lãi 1 ở dư tính	Lãi 2 ở dư tính
MUA	417	1.000	1.000	0	0	0	10.900	10.900.000	10.900	10.900.000	7.240.015	11.88%
BÁN	A16	1.000	1.000	0	0	0	10.700	10.700.000	-100.000	-100.000	-400.000	-3.51%
MUA	AG0	1.000	1.000	0	0	0	37.700	37.700.000	10.900	10.900.000	-18.900.000	-49.87%
MUA	A4+	1.000	1.000	0	0	0	42.200	42.200.000	22.000	22.000.000	-14.300.000	-33.89%
MUA	AAA	9.900	9.900	0	0	0	20.400	201.180.000	281.180.000	281.180.000	0.00%	0.00%
MUA	AHC	10.000	10.000	0	0	0	8.900	89.000.000	89.000.000	89.000.000	0.00%	0.00%

#### 3.1.1. Đặt lệnh thường

**Bước 1:** Nhập các thông tin đặt lệnh:

<b>Loại lệnh</b>	Lệnh thông thường	
<b>Mua/bán</b>	Mua	
<b>Mã CK</b>	<input type="text"/>	<b>Lệnh</b> LO
<b>Số lượng</b>	<input type="text"/>	<b>SL max</b> 0
<b>Giá</b>	<input type="text"/>	<b>Nhập lệnh</b> 1
<b>Mua</b>		<b>Làm lại</b>

- Chọn Mua/Bán: Mua / Bán
- Mã CK: Nhập mã chứng khoán muốn đặt lệnh.
- Chọn Lệnh: Đối với từng mã chứng khoán trên từng sàn hệ thống sẽ hiện các loại lệnh tương ứng được phép đặt trên từng sàn.
- Giá: Giá đặt phải nằm trong khoảng giá Trần – Sàn và tuân thủ theo quy định bước giá của từng sàn.
- SL max: Số lượng chứng khoán mua tối đa, căn cứ vào sức mua hiện tại so với giá sàn để tính ra khối lượng tối đa. Khi khách hàng nhập giá mua vào thì khối lượng này sẽ được tính lại theo giá mua được nhập. Chỉ hiển thị khi khách hàng chọn Mua/Bán = Mua.

- Số lượng: số lượng chứng khoán mà khách hàng muốn đặt lệnh.
- Nhân lệnh: cho phép nhập nhiều lệnh giống lệnh đang nhập cùng 1 lúc. Hiện thị mặc định là 1. Chỉ cho phép nhập số nguyên dương.
- Mã Pin: Nhập mật khẩu đặt lệnh.
- Lưu: Nếu tick vào ô Lưu thì hệ thống sẽ lưu mã pin, khách hàng không cần nhập mã pin đặt lệnh trong cả phiên giao dịch hoặc 30 phút hoặc 1 giờ kể từ khi lưu mật khẩu.

**Lưu ý:**

- ✚ Khi khách hàng nhập mã chứng khoán, hệ thống sẽ hiển thị thông tin chứng khoán

TVB Công ty cổ phần Chứng khoán Trí Việt			
Trần	Tham chiếu	Sàn	
10.3	9	7.7	
KL / Tổng		Thay đổi	
0 /			
Trung bình	Cao nhất	Thấp nhất	F.Room
KL	Mua	Bán	KL
0			0
0			0
0			0

- ✚ Hệ thống hiển thị Thông tin tiền của tiểu khoản

**Một số thông tin tiểu khoản <chi tiết>**

**Tiền:**

- Số dư khả dụng:	865,342,440
- Tiền phong tỏa đặt lệnh:	3,637,260
- Tiền bán chờ về:	193,418,000
- Số tiền có thể ứng trước:	193,206,267
- Sức mua:	868,979,700

**Bước 2:** Nhấn nút **Mua** hoặc **Bán** để đặt lệnh.

**Bước 3:** Click vào nút **Xác nhận** để thực hiện việc đặt lệnh.

**Duyệt lệnh đặt**✕

Lệnh này sẽ được xử lý vào ngày 14/08/2018

Tên chủ tài khoản: Nguyễn Văn A  
Loại hình: Thường  
Tiểu khoản: 0001686868

Mua/Bán	Mã CK	Khối lượng	Loại lệnh	Giá
Mua	ACB	100	LO	32,700

Giá trị lệnh: 3,270,000  
 Giá trị phí giao dịch: 6,540 (0.2%)  
 Tổng giá trị giao dịch dự kiến: 3,276,540

Mật khẩu:

Mua

Lưu mật khẩu đặt lệnh trong Cả phiên giao dịch ▼

*Lưu ý: Vui lòng kiểm tra cẩn thận thông tin lệnh đặt trên.*

Xác nhận
Hủy bỏ

**Bước 4:** Khi đặt lệnh thành công hệ thống sẽ hiện ra thông báo:

**Đặt lệnh thường**✕

Lệnh đặt thành công!

OK

**Bước 5:** Click nút OK để hoàn thành việc đặt lệnh.

### 3.1.2. Đặt lệnh dự kiến

Chọn màn hình dành cho lệnh dự kiến

Tiền ích
Thông tin tài khoản
Lịch sử giao dịch
Cài đặt
Trợ giúp

Tiểu khoản Thường\_101C686868 - Nguyễn Văn A

Giao diện: 1 2 3 VNI: 0 0 () KL

Loại lệnh: Lệnh thông thường ▼

Lệnh thông thường  
 Lệnh điều kiện  
Lệnh dự kiến

Mua/bán:       Lệnh: LO ▼

Mã CK:       SL max:

Số lượng:       Nhận lệnh: 1

Giá:

Mua
Làm lại

**Bước 1:** Nhập các thông tin:

- Chọn Loại lệnh: Lệnh dự kiến

- Chọn Mua/Bán: Mua / Bán.
- Mã CK: Nhập mã chứng khoán muốn đặt lệnh.
- Chọn Lệnh: Đối với từng mã chứng khoán trên từng sàn, hệ thống sẽ hiện các loại lệnh tương ứng được phép đặt trên từng sàn.
- Giá: Giá đặt phải nằm trong khoảng giá Trần – Sàn và tuân thủ theo quy định bước giá của từng sàn.
- SL max: Số lượng chứng khoán mua tối đa, căn cứ vào sức mua hiện tại so với giá sàn để tính ra khối lượng tối đa. Khi khách hàng nhập giá mua vào thì khối lượng này sẽ được tính lại. Chỉ hiển thị khi khách hàng chọn Mua/Bán = Mua.
- Số lượng: số lượng chứng khoán mà khách hàng muốn đặt lệnh.
- Nhân lệnh: số lượng lệnh muốn đặt.

**Lưu ý:** Khi đặt lệnh đưa vào sổ lệnh dự kiến khách hàng không cần nhập Mã xác thực.

Loại lệnh	<input type="text" value="Lệnh dự kiến"/>		
Mua/bán	<input type="text" value="Bán"/>		
Mã CK	<input type="text" value="VCB"/>	Lệnh	<input type="text" value="LO"/>
Số lượng	<input type="text"/>		
Giá	<input type="text"/>	Nhân lệnh	<input type="text" value="1"/>
	<input type="button" value="Lưu"/>		<input type="button" value="Làm lại"/>

**Bước 2:** Nhấn nút  để đưa lệnh vào Sổ lệnh dự kiến.

**Bước 3:** Nhấn nút  để hủy những thông tin đặt lệnh vừa nhập

**Bước 4:** Sau khi nhấn nút  hệ thống hiện ra thông báo:

**Thông báo** ✕

Bạn đang đặt lệnh dự kiến. Lệnh sẽ được lưu vào sổ lệnh dự kiến.

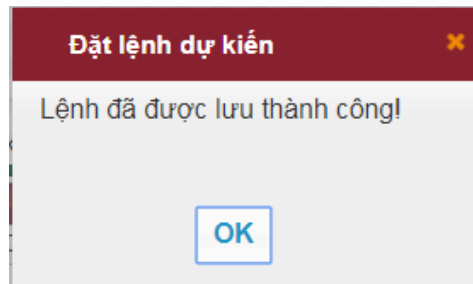
Không hiển thị lại lần sau.

Nếu tick chọn vào ô Không hiển thị lại lần sau thì các lần đặt lệnh dự kiến sau, khách hàng sẽ không cần xác

nhận bước này.

**Bước 3:** Nhấn nút **Hủy bỏ** để đóng màn hình xác nhận lệnh.

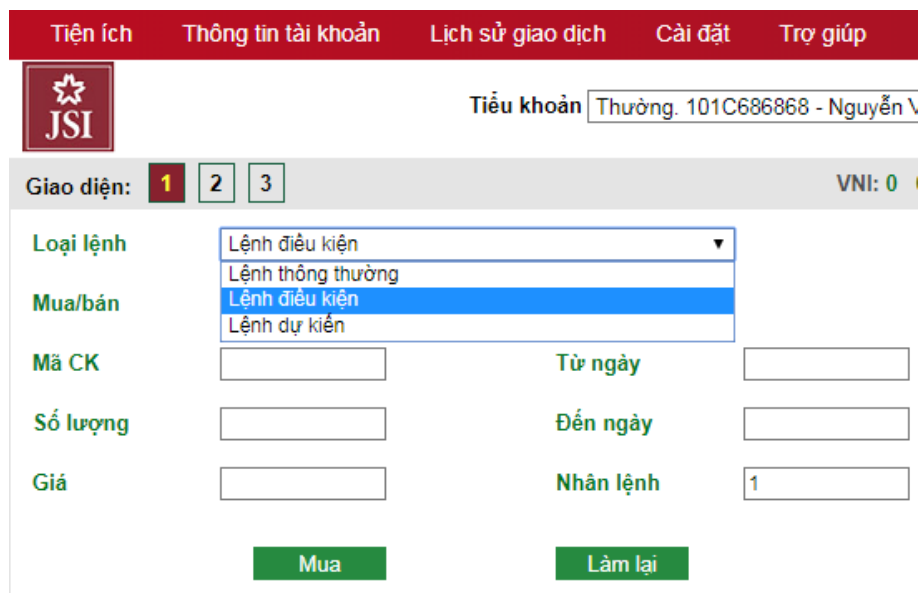
**Bước 4:** Nhấn vào nút **Xác nhận** hệ thống sẽ hiển thị ra thông báo:



**Bước 5:** Click nút **OK** để hoàn thành việc đặt lệnh.

### 3.1.3. Đặt lệnh điều kiện

Chọn màn hình cho phép nhập loại lệnh điều kiện



**Bước 1:** Nhập các thông tin:

- Chọn Loại lệnh: Lệnh điều kiện
- Chọn Mua/Bán: Mua / Bán.
- Mã CK: Nhập mã chứng khoán muốn đặt lệnh.
- Giá: Nhập giá chứng khoán mà khách hàng muốn đặt lệnh, giá có thể nằm ngoài khoảng trần sàn.  
Chỉ được đặt giá giới hạn, không áp dụng với các loại giá thị trường.
- Số lượng: Số lượng chứng khoán mà khách hàng muốn đặt lệnh.
- Từ ngày: Nhập ngày bắt đầu mà khách hàng muốn đặt lệnh

➤ Đến ngày: Nhập ngày kết thúc mà khách hàng muốn đặt lệnh

<b>Loại lệnh</b>	Lệnh điều kiện ▼	
<b>Mua/bán</b>	Mua ▼	
<b>Mã CK</b>	FPT	<b>Từ ngày</b> 01/01/2019
<b>Số lượng</b>	5,000	<b>Đến ngày</b> 31/05/2019
<b>Giá</b>	58	<b>Nhân lệnh</b> 1

**Bước 2:** Nhấn nút  hoặc  để đặt lệnh.

**Bước 3:** Nhập mã PIN và click vào nút  để thực hiện việc đặt lệnh

**Duyệt lệnh đặt** ✕

**Lệnh điều kiện được đặt cho tài khoản: 101C686868**

Mã CK FPT (HSX)

Giá sau cùng	Sản	Trần	Thay đổi trong ngày	Mua	Bán	Cao trong ngày	Thấp trong ngày	Khối lượng	Ngày/Giờ (dd/mm/YYYY)
0	18,600	21,400	0	0	0	0	0	0	09/01/2019 11:42:21

Loại GD:	<b>MUA</b>		Thời hạn:	01/01/2019 - 31/05/2019
Mã CK:	FPT		Loại lệnh:	LO
Khối lượng cổ phiếu:	5,000		Giá hiện tại:	0
Loại CK:	Cổ phiếu thường		Giá bắt đầu:	18.6

Sẽ được đặt khi: Giá bắt đầu của cổ phiếu FPT nằm trong biên độ giá của thị trường thì lệnh MUA sẽ được gửi vào hệ thống!

Thông báo chi tiết: Thông qua cảnh báo từ GDDT của CTCK

Giá trị ước tính (VND):	93,000,000
Phí của lệnh điều kiện (VND):	186,000 (0.2%)
<b>Tổng giá trị ước tính (VND):</b>	<b>93,186,000</b>

MUA

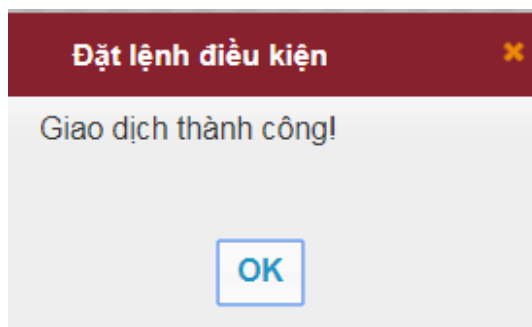
Mật khẩu

Lưu mật khẩu đặt lệnh trong

Nếu tick vào ô Lưu mật khẩu đặt lệnh thì hệ thống sẽ lưu mật khẩu, khách hàng không cần nhập mật khẩu đi đặt lệnh trong Cả phiên giao dịch hoặc 30phút hoặc 1 giờ kể từ khi lưu mật khẩu.

**Bước 4:** Nhấn nút  để đóng màn hình Duyệt lệnh.

**Bước 5:** Khi đặt lệnh thành công hệ thống sẽ hiện ra thông báo:



**Bước 6:** Click nút  để hoàn thành việc đặt lệnh.

**Lưu ý:**

- Khi khách hàng đặt lệnh điều kiện thì hệ thống sẽ kiểm tra 3 điều kiện sau:
  - o Điều kiện về giá: Giá phải đảm bảo trong khoảng Trần – Sàn.
  - o Điều kiện về ngày: Thỏa mãn trong khoảng Từ ngày...Đến ngày.
  - o Điều kiện ký quỹ: Đủ tiền với lệnh Mua và đủ chứng khoán với lệnh Bán
- Khách hàng đặt lệnh trong phiên thì hệ thống sẽ kiểm tra cả 3 điều kiện trên, nếu thỏa mãn thì lệnh sẽ được đưa vào sổ lệnh thông thường, lệnh gốc sẽ hiển thị tại Sổ lệnh điều kiện. Nếu không thỏa mãn cả 3 điều kiện trên thì lệnh sẽ chỉ được đưa vào sổ lệnh điều kiện.
- Đối với tài khoản do ngân hàng quản lý tiền: Tất cả lệnh điều kiện đã đặt sẽ được kiểm tra hai lần tại thời điểm đầu ngày và tại thời điểm bắt đầu phiên giao dịch buổi chiều. Nếu thỏa mãn sẽ được đưa vào sổ lệnh thông thường. Nếu không thỏa mãn thì vẫn sẽ nằm ở sổ lệnh điều kiện và có trạng thái là chờ xử lý.
- Đối với tài khoản do JSI quản lý tiền: Trường hợp trong phiên khách hàng cập nhật số dư tiền và số dư chứng khoán để thỏa mãn điều kiện về ký quỹ của lệnh điều kiện thì hệ thống kiểm tra những lệnh điều kiện này.
- Trong phiên lệnh điều kiện chỉ khớp được 1 phần thì phần còn lại sẽ được kiểm tra điều kiện vào ngày giao dịch kế tiếp.

### 3.2. Màn hình đặt lệnh số 2

#### 3.2.1. Đặt lệnh

##### 3.2.1.1. Đặt lệnh thường

**Bước 1:** Nhập các thông tin đặt lệnh:

- Chọn Mua/Bán: Mua / Bán
- Mã CK: Nhập mã chứng khoán muốn đặt lệnh.
- Chọn Lệnh: Đối với từng mã chứng khoán trên từng sàn hệ thống sẽ hiện các loại lệnh tương ứng được phép đặt trên từng sàn.



- Giá: Giá đặt phải nằm trong khoảng giá Trần – Sàn và tuân thủ theo quy định bước giá của từng sàn.
- Số lượng: Số lượng chứng khoán mà khách hàng muốn đặt lệnh.
- Mã Pin: Nhập mật khẩu đặt lệnh.



Đặt lệnh	Mã CK	Tổng	Khả dụng	Giá vốn	Giá trị vốn	Giá TT	Giá trị TT	Lãi/Lỗ dự tính	%Lãi/Lỗ dự tính
----------	-------	------	----------	---------	-------------	--------	------------	----------------	-----------------

### Lưu ý:

✚ Khi khách hàng đặt lệnh mua, hệ thống sẽ hiển thị Sức mua, Khối lượng mua tối đa của khách hàng. Khối lượng mua của khách hàng phải nhỏ hơn hoặc bằng khối lượng mua tối đa thì giao dịch mới được thực hiện.



Đặt lệnh	Mã CK	Tổng	Khả dụng	Giá vốn	Giá trị vốn	Giá TT	Giá trị TT	Lãi/Lỗ dự tính	%Lãi/Lỗ dự tính
----------	-------	------	----------	---------	-------------	--------	------------	----------------	-----------------

✚ Khi khách hàng đặt lệnh Bán, hệ thống sẽ hiển thị Số dư chứng khoán hiện có.

Số lượng chứng khoán hiện có cho biết số dư chứng khoán của khách hàng được đặt lệnh bán thông thường.



Đặt lệnh	Mã CK	Tổng	Khả dụng	Giá vốn	Giá trị vốn	Giá TT	Giá trị TT	Lãi/Lỗ dự tính	%Lãi/Lỗ dự tính
----------	-------	------	----------	---------	-------------	--------	------------	----------------	-----------------

**Bước 2:** Nhập mã PIN và Nhấn nút **Mua** hoặc **Bán** để đặt lệnh.

**Duyệt lệnh đặt**
✕

**Lệnh này sẽ được xử lý vào ngày 15/08/2018**

Tên chủ tài khoản: Nguyễn Văn A  
 Loại hình: Thường  
 Tiểu khoản: 0001686868

Mua/Bán	Mã CK	Khối lượng	Loại lệnh	Giá
Mua	ACB	100	LO	29,500

Giá trị lệnh: 2,950,000  
 Giá trị phí giao dịch: 5,900 (0.2%)  
 Tổng giá trị giao dịch dự kiến: 2,955,900

Mật khẩu

Mua

Lưu mật khẩu đặt lệnh trong Cả phiên giao dịch ▾

*Lưu ý: Vui lòng kiểm tra cẩn thận thông tin lệnh đặt trên.*

Xác nhận
Hủy bỏ

**Bước 4:** Khi đặt lệnh thành công hệ thống sẽ hiện ra thông báo:

**Đặt lệnh thường**
✕

Lệnh đặt thành công!

OK

**Bước 6:** Click nút OK để hoàn thành việc đặt lệnh.

✚ Hủy/Sửa lệnh

**Mô tả:** Chỉ những lệnh còn hiệu lực mới hiển thị ở màn hình này

Loại lệnh: Lệnh thông thường
 Mua/Bán: Mua
 Mã CK: AAA
 Lệnh: LO
 Số lượng: 100
 Giá: 29,500
 Nhận lệnh: 1

Chức năng	Hủy	Sửa	Thời gian	Số lưu ký	Tiểu khoản	M/B	Mã CK	Trạng thái	Loại lệnh	KL đặt	Giá đặt	Giá trị	KL khớp	Còn lại	Giá trị khớp	Giá trị còn lại
<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;">Hủy/Sửa lệnh</span>	<span style="color: green;">Hủy</span>	<span style="color: green;">Sửa</span>	10:38:11	1010699969	Thường	Mua	AAA	Chờ gửi	LO	100	29,400	2,940,000	0	100	0	2,940,000
	<span style="color: green;">Hủy</span>	<span style="color: green;">Sửa</span>	13:17:48	1010686868	Thường	Mua	AAA	Chờ gửi	LO	100	29,500	2,950,000	0	100	0	2,950,000

Khách hàng có thể thực hiện Hủy / Sửa lệnh tại màn hình Hủy/ Sửa lệnh

➤ Sửa lệnh

**Bước 1:** Click vào nút Sửa tại dòng lệnh muốn sửa:

Loại lệnh	Lệnh thông thường	Mua/Bán	Mã CK	Lệnh	LO	Số lượng	Giá	Nhận lệnh	1							
AAA - HOSE	Sức mua	804,800,145	KL mua tối đa	0	Giá trần	30.35	Giá sàn	26.45	Giá TC	28.4	Mua	Làm lại				
Chứng khoán hiện có <input type="checkbox"/> Hủy/Sửa lệnh <input type="checkbox"/> Lệnh hoạt động trong ngày <input type="checkbox"/> Lệnh điều kiện <input type="checkbox"/> Lệnh dự kiến <input type="checkbox"/>																
Chọn tất cả	Hủy	Sửa	Thời gian	Số lưu ký	Tiểu khoản	M/B	Mã CK	Trạng thái	Loại lệnh	KL đặt	Giá đặt	Giá trị	KL khớp	Con lại	Giá trị khớp	Giá trị còn lại
<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="Hủy"/>	<input type="button" value="Sửa"/>	10:38:11	101C686868	Thường	Mua	AAA	Chờ gửi	LO	100	26.400	2.840.000	0	100	0	2.840.000
<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="Hủy"/>	<input type="button" value="Sửa"/>	10:17:46	101C686868	Thường	Mua	AAA	Chờ gửi	LO	100	26.400	2.840.000	0	100	0	2.840.000

## Bước 2: Nhập các thông tin:

**Lệnh sửa**
✕

Số lưu ký	101C686868	Tiểu khoản	0001686868
Mã CK	AAA	Mua/Bán	NB
Loại lệnh	LO	Thời gian	10:38:11
KL khớp / KL đặt	100	Giá	28.4
Khối lượng	<input style="width: 100%;" type="text" value="100"/>	Giá	<input style="width: 100%;" type="text" value="28.4"/>

*Lưu ý: Vui lòng kiểm tra cẩn thận thông tin lệnh sửa trên.*

- Khối lượng.
- Giá.

**Bước 3:** Click nút  để thực hiện sửa lệnh.

**Bước 4:** Click nút  để hủy việc sửa lệnh.

**Bước 5:** Khi sửa lệnh thành công, hiện ra thông báo:

**Lệnh sửa**
✕

Giao dịch thành công!

OK

**Bước 6:** Click nút  để hoàn thành việc sửa lệnh.

➤ Hủy lệnh

**Bước 1:** Khách hàng có thể hủy 1 hoặc tất cả các lệnh.

Tại màn hình này khách hàng có thể hủy từng lệnh hoặc một nhóm các lệnh bằng cách đánh dấu  vào ô

vuông bên cạnh các lệnh muốn hủy sau đó click vào nút **Hủy lệnh đã chọn** phía cuối góc bên trái màn hình

Chọn tất cả  Hủy/Sửa lệnh  Lệnh hoạt động trong ngày  Lệnh điều kiện  Lệnh dự kiến

Chọn tất cả	Hủy	Sửa	Thời gian	Số lưu ký	Tiểu khoản	MNB	Mã CK	Trạng thái	Loại lệnh	KL đặt	Giá đặt	Giá trị	KL khớp	Còn lại	Giá trị khớp	Giá trị còn lại
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	14/5/20	101C686868	Thường	Mua	SHB	Đã gửi	LO	2,000	5,000	10,000,000	0	2,000	0	10,000,000
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	14/5/20	101C686868	Thường	Bán	A20	Đã gửi	LO	200	26,000	5,200,000	0	200	0	5,200,000
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	14/5/20	101C686868	Thường	Mua	AMC	Đã gửi	LO	1,000	18,000	18,000,000	0	1,000	0	18,000,000
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	14/5/17	101C686868	Thường	Mua	AAA	Chờ gửi	LO	100	28,200	2,820,000	0	100	0	2,820,000

Hủy lệnh đã chọn Tổng 79,020,000 --- 79,020,000

Khách hàng có thể hủy tất cả các lệnh bằng cách đánh dấu  vào ô vuông bên cạnh nút **Chọn tất cả**

Chọn tất cả  Hủy/Sửa lệnh  Lệnh hoạt động trong ngày  Lệnh điều kiện  Lệnh dự kiến

Chọn tất cả	Hủy	Sửa	Thời gian	Số lưu ký	Tiểu khoản	MNB	Mã CK	Trạng thái	Loại lệnh	KL đặt	Giá đặt	Giá trị	KL khớp	Còn lại	Giá trị khớp	Giá trị còn lại
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	14/5/20	101C686868	Thường	Mua	SHB	Đã gửi	LO	2,000	5,000	10,000,000	0	2,000	0	10,000,000
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	14/5/20	101C686868	Thường	Bán	A20	Đã gửi	LO	200	26,000	5,200,000	0	200	0	5,200,000
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	14/5/20	101C686868	Thường	Mua	AMC	Đã gửi	LO	1,000	18,000	18,000,000	0	1,000	0	18,000,000
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	14/5/17	101C686868	Thường	Mua	AAA	Chờ gửi	LO	100	28,200	2,820,000	0	100	0	2,820,000

Hủy lệnh đã chọn Tổng 79,020,000 --- 79,020,000

**Bước 2:** Click nút **Xác nhận** để thực hiện việc hủy lệnh.

**Hủy lệnh**
✕

**Tài khoản: 101C686868**    **Tên chủ tài khoản: Nguyễn Văn A**

Mã CK	Mua/Bán	Khối lượng	Loại lệnh	Giá
ACB	<b>Bán</b>	100	LO	30,000

**Mật khẩu**

Xác nhận
Hủy bỏ

**Bước 3:** Click vào nút **Hủy bỏ** để bỏ việc hủy lệnh.

**Bước 4:** Khi thực hiện hủy lệnh thành công hệ thống sẽ hiện ra thông báo:

**Lệnh hủy**
✕

Tiểu khoản: 0001686868 ( Mua:SHB ):Giao dịch thành công!

OK

**Bước 5:** Click nút **OK** để hoàn thành việc hủy lệnh.

### 3.2.1.2. Lệnh điều kiện

**Mô tả:** Màn hình Lệnh điều kiện hiển thị tất cả các lệnh điều kiện mà khách hàng đã đặt còn trong khoảng từ ngày đến ngày.

Chứng khoán liên có		Hủy/Sửa lệnh		Lệnh hoạt động trong ngày		Lệnh điều kiện		Lệnh dư kiện				
Mã	Mã	Số lưu ký	Tiểu khoản	Mã CK	Loại lệnh	KL ban đầu	KL khớp	Giá đặt	Còn lại	Từ ngày	Đến ngày	Trạng thái
Mua	101C68868		Thường	ACB	LO	3,000	0	1,200	3,000	26/09/2018	26/09/2018	Hoạt động
Mua	101C68868		Thường	PVX	LO	4,000	0	1,400	4,000	26/09/2018	26/09/2018	Hoạt động
Mua	101C68868		Thường	SHS	LO	2,000	2,000	6,300	0	26/09/2018	26/09/2018	Khớp hết
Mua	101C68868		Thường	ACB	LO	1,000	1,000	33,000	0	26/09/2018	26/09/2018	Khớp hết

Khách hàng có thể cập nhật những lệnh mới đặt bằng cách click vào biểu tượng :

➤ Hủy lệnh

**Lưu ý:** Đối với các lệnh có trạng thái “Chờ xử lý”, khách hàng hủy lệnh tại tab “Lệnh điều kiện”; các lệnh có trạng thái khác (“Hoạt động”, “Khớp một phần”), khách hàng hủy lệnh tại tab “Hủy/Sửa lệnh” (vui lòng xem lại Hủy/Sửa lệnh của mục 3.2.1.1 Đặt lệnh thường).

**Bước 1:** Khách hàng có thể hủy 1 hoặc tất cả các lệnh tại cột “Lệnh điều kiện”

Tại màn hình này khách hàng có thể hủy từng lệnh hoặc một nhóm các lệnh bằng cách đánh dấu  vào ô vuông bên cạnh các lệnh muốn hủy sau đó click vào nút

Chứng khoán liên có		Hủy/Sửa lệnh		Lệnh hoạt động trong ngày		Lệnh điều kiện		Lệnh dư kiện				
Mã	Mã	Số lưu ký	Tiểu khoản	Mã CK	Loại lệnh	KL ban đầu	KL khớp	Giá đặt	Còn lại	Từ ngày	Đến ngày	Trạng thái
<input type="checkbox"/>	Mua	101C68868	Thường	ACB	LO	3,000	0	1,200	3,000	26/09/2018	26/09/2018	Hoạt động
<input type="checkbox"/>	Mua	101C68868	Thường	PVX	LO	4,000	0	1,400	4,000	26/09/2018	26/09/2018	Hoạt động
<input type="checkbox"/>	Mua	101C68868	Thường	ACB	LO	1,000	0	34,700	1,000	26/09/2018	26/09/2018	Hoạt động
<input checked="" type="checkbox"/>	Mua	101C68868	Thường	SHS	LO	2,000	0	6,300	1,000	26/09/2018	26/09/2018	Chờ xử lý
<input checked="" type="checkbox"/>	Mua	101C68868	Thường	SHS	LO	2,000	2,000	6,300	0	26/09/2018	26/09/2018	Khớp hết
<input checked="" type="checkbox"/>	Mua	101C68868	Thường	ACB	LO	1,000	1,000	33,000	0	26/09/2018	26/09/2018	Khớp hết
<input checked="" type="checkbox"/>	Mua	101C68868	Thường	VNM	LO	100	0	100,500	100	27/09/2018	30/09/2018	Chờ xử lý
<input type="checkbox"/>	Mua	101C68868	Thường	SHS	LO	300	0	11,100	300	27/09/2018	28/09/2018	Chờ xử lý

Khách hàng có thể hủy tất cả các lệnh bằng cách đánh dấu  vào ô vuông bên cạnh nút

Chứng khoán liên có		Hủy/Sửa lệnh		Lệnh hoạt động trong ngày		Lệnh điều kiện		Lệnh dư kiện				
Mã	Mã	Số lưu ký	Tiểu khoản	Mã CK	Loại lệnh	KL ban đầu	KL khớp	Giá đặt	Còn lại	Từ ngày	Đến ngày	Trạng thái
<input checked="" type="checkbox"/>	Mua	101C68868	Thường	ACB	LO	3,000	0	1,200	3,000	26/09/2018	26/09/2018	Hoạt động
<input checked="" type="checkbox"/>	Mua	101C68868	Thường	PVX	LO	4,000	0	1,400	4,000	26/09/2018	26/09/2018	Hoạt động
<input checked="" type="checkbox"/>	Mua	101C68868	Thường	ACB	LO	1,000	0	29,700	1,000	26/09/2018	26/09/2018	Hoạt động
<input checked="" type="checkbox"/>	Mua	101C68868	Thường	SHS	LO	1,000	0	6,300	1,000	27/09/2018	28/09/2018	Chờ xử lý
<input checked="" type="checkbox"/>	Mua	101C68868	Thường	SHS	LO	2,000	2,000	6,300	0	26/09/2018	26/09/2018	Khớp hết
<input checked="" type="checkbox"/>	Mua	101C68868	Thường	ACB	LO	1,000	1,000	33,000	0	26/09/2018	26/09/2018	Khớp hết
<input checked="" type="checkbox"/>	Mua	101C68868	Thường	VNM	LO	100	0	100,500	100	27/09/2018	30/09/2018	Chờ xử lý
<input checked="" type="checkbox"/>	Mua	101C68868	Thường	SHS	LO	300	0	11,100	300	27/09/2018	28/09/2018	Chờ xử lý

**Bước 2:** Click nút để thực hiện việc hủy lệnh.

Hủy lệnh
✕

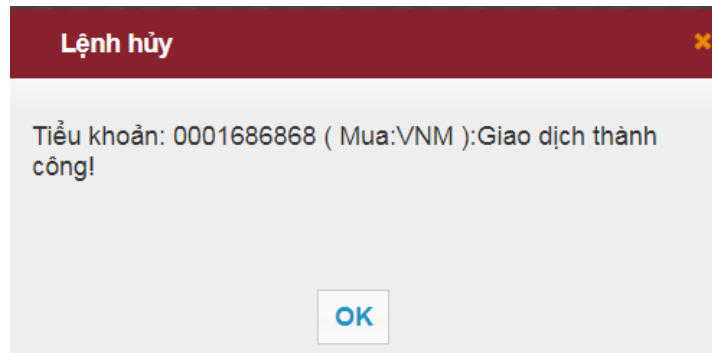
Tài khoản: 101C68868    Tên chủ tài khoản: Nguyễn Văn A


Mã CK	Mua/Bán	Khối lượng	Loại lệnh	Giá
FPT	Mua	5,000	LO	18,600

Xác nhận
Hủy bỏ

**Bước 3:** Click vào nút để bỏ việc hủy lệnh.

**Bước 4:** Khi thực hiện hủy lệnh thành công hệ thống sẽ hiện ra thông báo:




**Bước 5:** Click nút  để hoàn thành việc hủy lệnh.

### 3.2.1.3. Lệnh dự kiến

**Mô tả:** Khách hàng có thể chọn một hoặc nhiều lệnh từ Lệnh dự kiến để đặt. Lệnh nào đáp ứng đủ điều kiện ký quỹ sẽ được gửi đi. Lệnh nào không đáp ứng đủ điều kiện ký quỹ thì vẫn ở Lệnh dự kiến.


Chung khoản hiện có 
  Hủy/Sửa lệnh 
  Lệnh hoạt động trong ngày 
  Lệnh điều kiện 
  **Lệnh dự kiến**

Đặt	Hủy	Số hiệu lệnh	Người đặt lệnh	Tiểu khoản	Số lưu ký	M/B	Mã CK	Loại lệnh	KL đặt	Giá đặt	Giá trị
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	41	101C686868	Thường	101C686868	Mua	ACB	LO	100	33.000	3.300.000
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	42	101C686868	Thường	101C686868	Bán	AAA	LO	1.000	28.400	28.400.000
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	43	101C686868	Thường	101C686868	Mua	SHB	LO	1.000	6.800	6.800.000
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	44	101C686868	Thường	101C686868	Bán	A02	LO	100	16.500	1.650.000

Tại màn hình này khách hàng có thể đặt từng lệnh hoặc một nhóm các lệnh bằng cách đánh dấu  vào ô vuông bên cạnh các lệnh muốn đặt sau đó click vào nút .

Chung khoản hiện có 
  Hủy/Sửa lệnh 
  Lệnh hoạt động trong ngày 
  Lệnh điều kiện 
  **Lệnh dự kiến**

Đặt	Hủy	Số hiệu lệnh	Người đặt lệnh	Tiểu khoản	Số lưu ký	M/B	Mã CK	Loại lệnh	KL đặt	Giá đặt	Giá trị
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	41	101C686868	Thường	101C686868	Mua	ACB	LO	100	33.000	3.300.000
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	42	101C686868	Thường	101C686868	Bán	AAA	LO	1.000	28.400	28.400.000
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	43	101C686868	Thường	101C686868	Mua	SHB	LO	1.000	6.800	6.800.000
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	44	101C686868	Thường	101C686868	Bán	A02	LO	100	16.500	1.650.000

Khách hàng có thể đặt tất cả các lệnh bằng cách đánh dấu  vào ô vuông bên cạnh nút .

Chung khoản hiện có 
  Hủy/Sửa lệnh 
  Lệnh hoạt động trong ngày 
  Lệnh điều kiện 
  **Lệnh dự kiến**

Đặt	Hủy	Số hiệu lệnh	Người đặt lệnh	Tiểu khoản	Số lưu ký	M/B	Mã CK	Loại lệnh	KL đặt	Giá đặt	Giá trị
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	41	101C686868	Thường	101C686868	Mua	ACB	LO	100	33.000	3.300.000
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	42	101C686868	Thường	101C686868	Bán	AAA	LO	1.000	28.400	28.400.000
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	43	101C686868	Thường	101C686868	Mua	SHB	LO	1.000	6.800	6.800.000
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	44	101C686868	Thường	101C686868	Bán	A02	LO	100	16.500	1.650.000

Sau khi khách hàng chọn lệnh đặt xong sẽ hiện ra màn hình:

**Duyệt lệnh dự kiến**
✕

Tài khoản 101C686868    Tên TK Nguyễn Văn A

CÁC LỆNH HỢP LỆ

Mã CK	Số lưu ký	Số lưu ký	Mua/Bán	Khối lượng	Loại lệnh	Giá
SHB	101C686868	0001686868	<b>Mua</b>	100	LO	8,100
FPT	101C686868	0001686868	<b>Mua</b>	100	LO	20,000
NNC	101C686868	0001686868	<b>Mua</b>	100	LO	48,000

Tổng giá trị giao dịch dự kiến : **7,625,220**

Mật khẩu

Lưu mật khẩu đặt lệnh trong Cả phiên giao dịch ▼

*Lưu ý : Vui lòng kiểm tra cẩn thận thông tin lệnh đặt trên.*

Xác nhận
Hủy bỏ

Nhập mã PIN và click vào nút Xác nhận để đặt lệnh.

**Message!**
✕

Tiểu khoản: 0001686868 Lệnh 4: Lệnh đặt thành công!  
 Tiểu khoản: 0001686868 Lệnh 3: Lệnh đặt thành công!  
 Tiểu khoản: 0001686868 Lệnh 5: Lệnh đặt thành công!

OK

Click vào nút OK để hoàn tất việc đặt lệnh.

**Lưu ý :**

- Những lệnh được đặt thành công sẽ được chuyển thành Lệnh hoạt động.

Những lệnh nào không hợp lệ như vượt quá sức mua của tiểu khoản đối với lệnh mua hoặc vượt quá số lượng chứng khoán đối với lệnh bán sẽ không được chuyển thành Lệnh hoạt động và sẽ bị hủy khi hết ngày giao dịch.

➤ Hủy lệnh

**Bước 1:** Khách hàng click vào nút Hủy

Tại màn hình này khách hàng có thể hủy từng lệnh một bằng cách click vào nút Hủy.

Chứng khoán miễn phí
Chỉ số thị trường
Chỉ số hoạt động trong ngày
Chỉ số điều kiện
Chỉ số dự kiến

Tên	Hủy	Số hiệu lệnh	Người đặt lệnh	Loại khoản	Số lưu ký	MB	Mã CK	Loại lệnh	KL đặt	Giá đặt	Giá trị
<input checked="" type="checkbox"/>	<span style="background-color: #008000; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Hủy</span>	41	101C686868	Thương	101C686868	Mua	AC2	LO	2.000	16,000	33.000,000
<input checked="" type="checkbox"/>	<span style="background-color: #008000; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Hủy</span>	42	101C686868	Thương	101C686868	Mua	IAC	LO	2.000	8,150	16.500,000
<input type="checkbox"/>	<span style="background-color: #008000; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Hủy</span>	43	101C686868	Thương	101C686868	Bán	ABC	LO	1.000	13,500	13.500,000
<input type="checkbox"/>	<span style="background-color: #008000; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Hủy</span>	44	101C686868	Thương	101C686868	Mua	VNM	LO	100	194,000	19.400,000

**Bước 2:** Click nút **Xác nhận** để thực hiện việc hủy lệnh.

**Lệnh hủy**✕

Mã CK	SHB	Khối lượng	100
Mã tài khoản	0001686868	Tên tài khoản	101C686868
Mật khẩu	<input style="width: 100%;" type="password"/>		

*Lưu ý: Vui lòng kiểm tra cẩn thận thông tin lệnh hủy trên.*

Xác nhận
Hủy bỏ

**Bước 3:** Click vào nút **Hủy bỏ** để bỏ việc hủy lệnh.

**Bước 4:** Khi thực hiện hủy lệnh thành công hệ thống sẽ hiện ra thông báo:

**Lệnh hủy**✕

Lệnh hủy thành công

OK

**Bước 5:** Click nút **OK** để hoàn thành việc hủy lệnh.

### 3.2.2. Chứng khoán hiện có

**Mô tả:** Màn hình Chứng khoán hiện có hiển thị thông tin về các mã chứng khoán hiện có của khách hàng.

Đặt lệnh		Mã CK	Tổng	Khả dụng	Chờ về			Giá vốn	Giá trị vốn	Giá TT	Giá trị TT
					T0	T1	T2				
MUA	BÁN	A0Z	5,000	5,000	0	0	0	10,907	61,079,500	12,200	69,320,000
MUA	BÁN	A1U	1,000	1,000	0	0	0	12,100	12,100,000	11,700	11,700,000
MUA	BÁN	A2U	1,000	1,000	0	0	0	37,700	37,700,000	19,900	19,900,000
MUA	BÁN	A7B	1,000	1,000	0	0	0	42,200	42,200,000	27,900	27,900,000
MUA	BÁN	AAA	3,900	3,900	0	0	0	0	0	23,100	261,160,000
MUA	BÁN	A0C	10,000	10,000	0	0	0	0	0	3,300	63,000,000
MUA	BÁN	ACD	10,000	10,000	0	0	0	29,420	294,199,100	33,000	330,000,000
MUA	BÁN	ACM	1,000	1,000	0	0	0	1,000	4,000,000	1,300	4,000,000
MUA	BÁN	DID	900	900	0	0	0	39,000	36,010,000	39,000	35,985,000
MUA	BÁN	IDU	5,000	0	0	5,000	0	1,800	9,700,000	2,100	10,500,000

**Lưu ý:**

- Tổng: Tổng số lượng các loại chứng khoán có trong tài khoản của khách hàng bao gồm: chứng khoán khả dụng, cầm cố, hạn chế, hưởng quyền và chứng khoán chờ về của khách hàng.
- Khả dụng: là số lượng chứng khoán có thể bán và có thể chuyển nhượng.

### 3.2.3. Lệnh hoạt động trong ngày

**Mô tả:** Màn hình Lệnh hoạt động trong ngày hiển thị tất cả các lệnh mà khách hàng đã đặt trong ngày.



Số lưu ký	Mã CK	Thời gian	Kiểu lệnh	MB	Trạng thái	Loại lệnh	Đặt ở	KL đặt	Giá đặt	Giá trị	KL khớp	Giá khớp	Còn lại	Đã hủy	Đã sửa	Giá trị khớp	Giá trị còn lại	
101C68868	VNM	14:48:59	Lệnh thông thường	Bán	Khớp tại 10001000	LO	JSI	100	194,000	194,000,000	100	194,000	0	0	0	0	194,000,000	0
101C68868	ACB	14:48:16	Lệnh thông thường	Mua	Chờ gọi	LO	JSI	100	38,300	3,830,000	0	0	100	0	0	0	3,830,000	0

Khách hàng có thể xem chi tiết lệnh đã đặt trong ngày bằng cách click vào dấu ở đầu bên trái mỗi dòng lệnh.

Lệnh	Thời gian	KL đặt	Giá đặt	KL khớp	Giá khớp	Còn lại	Đã hủy	Đã sửa
000005	14:52:53	2,000	8,800				2,000	

Khách hàng có thể cập nhật những lệnh mới đặt bằng cách click vào biểu tượng :

Số lưu ký	Loại lệnh	Mã CK	Thời gian	MB	Trạng thái	Loại lệnh	Đặt ở	KL đặt	Giá đặt	Giá trị	KL khớp	Giá khớp	Còn lại	Đã hủy	Đã sửa	Giá trị khớp	Giá trị còn lại	
101C68868	Thông	S-4B	14:52:53	Mua	Hủy do sản trợ và 20002000	LO	Online	2,000	8,800	13,600,000	0	0	0	2,000	0	0	0	0
101C68868	Thông	A20	14:52:20	Bán	Bỏ gọi	LO	Online	200	26,000	5,200,000	0	0	200	0	0	0	5,200,000	0
101C68868	Thông	AMC	14:52:02	Mua	Bỏ gọi	LO	Online	3,000	18,300	54,900,000	0	0	3,000	0	0	0	54,900,000	0
101C68868	Thông	AAA	14:51:17	Mua	Chờ gọi	LO	Online	100	28,200	2,820,000	0	0	100	0	0	0	2,820,000	0

## IV. TIỆN ÍCH

### 4.1. Chuyển tiền

Khách hàng đăng nhập vào hệ thống và chọn Tab “Tiện ích” → “Chuyển tiền”

Tiện ích	Thông tin tài khoản	Lịch sử giao dịch	Cài đặt	Trợ giúp
Chuyển tiền	Thường, 101C68868 - Nguyễn Văn A			
Ứng trước				
Thực hiện quyền	VNI: 0 0 0 KL: 0 GT: 0 TTTT: Đóng cửa			
Tạo danh mục yêu thích				
Loại lệnh	Lệnh thông thường			
Mua/bán		Lệnh	LO	
Mã CK		SL max		
Số lượng		Nhận lệnh	1	
Giá				
	Mua		Làm lại	

**VCB** Ngân hàng Thương mại Cổ phần Ngoại Thương Việt Nam

Trần	Tham chiếu	Sàn	
75.9	71	66.1	
KL / Tổng		Thay đổi	
/			
Trung bình	Cao nhất	Thấp nhất	FRoom
KL	Mua	Bán	KL

Mô tả: Khách hàng có thể chuyển tiền ra ngoài với số tài khoản ngân hàng, tên người nhận đã được đăng ký trước đó với Công ty TNHH Chứng khoán Nhật Bản.

**Bước 1:** Chọn Tài khoản nhận là số tài khoản ngân hàng mà khách hàng đã khai báo trước đó.

Chuyển tiền
✕

**Chuyển khoản**

<p><b>Người gửi</b></p> <p>TK người gửi: 101C686868</p> <p>Số CMND/Hộ chiếu: 4621321</p> <p>Tên người gửi: Nguyễn Văn A</p> <p>Cấp ngày: 19/06/2010</p> <p>Nơi cấp: Hà Nội</p> <p>Số điện thoại nhận OTP: 0375****91</p> <p>Số tiểu khoản: 0001686868.Thường</p> <p>Số tiền tối đa được chuyển: 100,000,000</p> <p>Tiền mặt: 100,000,000</p> <p>Tiền chờ về: 0</p>	<p><b>Người thụ hưởng</b></p> <p>Tài khoản nhận: 1234****89</p> <p>Tên người thụ hưởng: Nguyễn Văn A</p> <p>Ngân hàng người thụ hưởng: Ngân hàng TMCP Đầu tư &amp; PT Việt Nam</p> <p>Số tiền chuyển: <input type="text"/></p> <p>Kiểu phí: Phí trong</p> <p>Nội dung: <input type="text"/></p> <p>Tỉnh/Thành phố: Hà Nội</p> <p>PGD/Chi nhánh: <input type="text"/></p>
--	--

Chú ý: Phí chuyển tiền tính theo qui định của Ngân hàng và do khách hàng chịu (Số tiền thực nhận = Số tiền đề nghị chuyển - Phí chuyển tiền). Thời gian đặt lệnh chuyển khoản ra bên ngoài trong ngày bắt đầu từ 8h00 đến 16h00.

Chấp nhận
Làm mới

## Bước 2: Nhập Số tiền chuyển

Chuyển tiền
✕

**Chuyển khoản**

<p><b>Người gửi</b></p> <p>TK người gửi: 101C686868</p> <p>Số CMND/Hộ chiếu: 4621321</p> <p>Tên người gửi: Nguyễn Văn A</p> <p>Cấp ngày: 19/06/2010</p> <p>Nơi cấp: Hà Nội</p> <p>Số điện thoại nhận OTP: 0375****91</p> <p>Số tiểu khoản: 0001686868.Thường</p> <p>Số tiền tối đa được chuyển: 100,000,000</p> <p>Tiền mặt: 100,000,000</p> <p>Tiền chờ về: 0</p>	<p><b>Người thụ hưởng</b></p> <p>Tài khoản nhận: 1234****89</p> <p>Tên người thụ hưởng: Nguyễn Văn A</p> <p>Ngân hàng người thụ hưởng: Ngân hàng TMCP Đầu tư &amp; PT Việt Nam</p> <p>Số tiền chuyển: 1,000,000</p> <p>Kiểu phí: Phí trong</p> <p>Nội dung: <input type="text"/></p> <p>Tỉnh/Thành phố: Hà Nội</p> <p>PGD/Chi nhánh: <input type="text"/></p>
--	---

Chú ý: Phí chuyển tiền tính theo qui định của Ngân hàng và do khách hàng chịu (Số tiền thực nhận = Số tiền đề nghị chuyển - Phí chuyển tiền). Thời gian đặt lệnh chuyển khoản ra bên ngoài trong ngày bắt đầu từ 8h00 đến 16h00.

Chấp nhận
Làm mới

**Lưu ý:** Số tiền chuyển của khách hàng phải nhỏ hơn hoặc bằng Số tiền tối đa được chuyển.

Phí trong: Số tiền nhận được của khách hàng = Số tiền chuyển mà khách hàng nhập – Phí chuyển khoản.

**Bước 3:** Tại phần xác nhận thông tin chuyển tiền, nhập Mã xác thực là mật khẩu giao dịch.

**Xác nhận thông tin chuyển tiền**
✕

Ngân hàng người thụ hưởng	
Ngân hàng người thụ hưởng	Ngân hàng TMCP Đầu tư & PT Việt Nam
Tỉnh/Thành phố	Hà Nội
PGD/Chi nhánh	
Người thụ hưởng	
Số TK ngân hàng	1234****89
Tên người thụ hưởng	Nguyễn Văn A
Số CMND/Hộ chiếu	4621321
Cấp ngày	19/06/2010
Nơi cấp	Hà Nội
Chi tiết	
Số tiền chuyển	1,000,000
Số tiền thực nhận	1,000,000
Nội dung	
Mã xác thực	<input style="width: 100%;" type="text"/>

Chấp nhận
Đóng

**Bước 4:** Click nút **Chấp nhận** để thực hiện giao dịch.

**Bước 5:** Khi thực hiện chuyển khoản thành công hệ thống hiện ra thông báo:

**Xác nhận thông tin chuyển tiền**
✕

Giao dịch thành công!

OK

**Bước 6:** Click nút **OK** để hoàn thành việc chuyển tiền.

## 4.2. Ứng trước

### 4.2.1 Ứng trước tiền bán

**Bước 1:** Đăng nhập vào hệ thống và chọn Tab “Tiện ích” → “Ứng trước”

Tiện ích   Thông tin tài khoản   Lịch sử giao dịch   Cài đặt   Trợ giúp

Chuyển tiền   Thường, 101C386868 - Nguyễn Văn A   Chuyển tiền   Thực hiện quyền

Ứng trước   Thực hiện quyền   VNI: 0 0 () KL: 0 GT: 0 TTTT: Đóng cửa

Tạo danh mục yêu thích

Loại lệnh: Lệnh thông thường

Mua/bán:

Mã CK:    Lệnh: LO

Số lượng:    SL max:

Giá:    Nhân lệnh: 1

Mua   Làm lại

AAA   CTCP Nhựa và môi trường xanh An Phát

Hiện	Tham chiếu	Sản	
30.35	78.4	26.45	
	KL / Tổng	Thay đổi	
	/		
Trung bình	Cao nhất	Thấp nhất	F.Room
KL	Mua	Đán	KL

**Bước 2:** Nhập số tiền ứng trước: Khách hàng nhập giá trị ứng tổng, hệ thống sẽ tự động phân bổ số tiền ứng.

Ứng trước

Ứng trước tiền

Ngày bán	Tiền bán CK (Đã trừ phí và thuế)	Số tiền ứng trước đã xử lý	Số tiền ứng trước chờ xử lý	Số tiền ứng trước tối đa	Số ngày ứng trước
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)=(2)-((3)+(4))	(6)
18/06/2018	0	0	0	0	1
19/06/2018	2,637,065	0	0	2,637,065	2
19/06/2018	0	0	0	0	1
<b>Tổng cộng</b>	<b>2,637,065</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2,637,065</b>	
				1,000,000	

Thời gian thực hiện ứng trước trong ngày bắt đầu từ 8h00 đến 15h00.

Chấp nhận   Làm mới

**Bước 3:** Click nút **Chấp nhận** để thực hiện ứng trước.

**Bước 4:** Click nút **Làm mới** để hủy những thông tin vừa nhập.

**Bước 5:** Xác nhận lệnh ứng trước và nhập số PIN

Xác nhận lệnh ứng trước tiền

Ngày bán	Ngày về	Số tiền ứng trước đã xử lý	Giá trị phân bổ
10/08/2018	14/08/2018	0	193,368,000

Số tiền yêu cầu ứng trước: 193,368,000

Phí ứng trước: 50,000

Tiểu khoản: 0001686868 | Tên TK: Nguyễn Văn A

Mật khẩu:

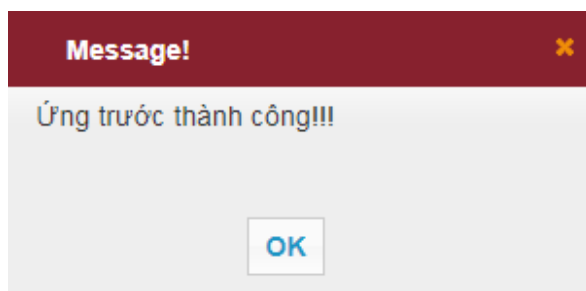
Phí ứng = (Số tiền ứng \* Số ngày \* 10 %) / 365


Chấp nhận   Đóng

Quan trọng: Bạn đang thực hiện ứng trước tiền. Hãy xét duyệt cẩn thận.

**Bước 6:** Click nút **Chấp nhận**

**Bước 7:** Khi ứng trước thành công hệ thống hiện ra thông báo:

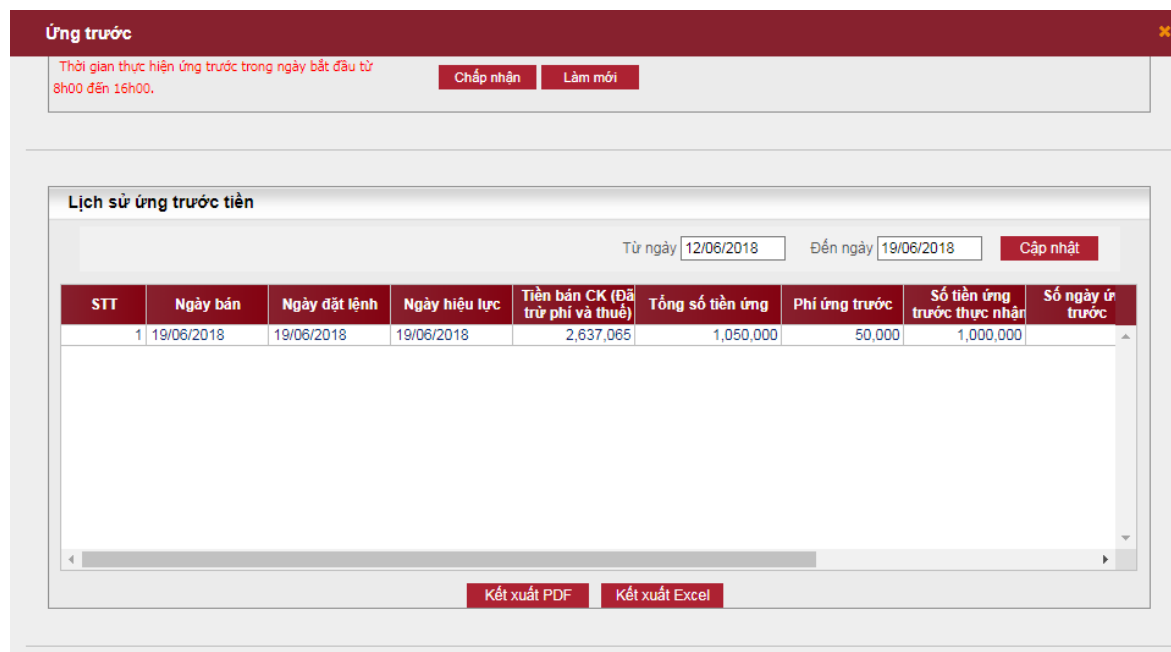


**Bước 8:** Click vào nút  để hoàn thành việc ứng trước.

**Lưu ý:** Chỉ những tài khoản không đăng ký ứng trước tự động thì chức năng **Ứng trước** mới hiện lên tại phần Tiện ích.

#### 4.2.2 Lịch sử ứng trước tiền bán

Khách hàng có thể tra cứu lịch sử ứng trước tiền bán của mình tại phần Lịch sử ứng trước tiền bán.



**Ứng trước**

Thời gian thực hiện ứng trước trong ngày bắt đầu từ 8h00 đến 16h00. Chấp nhận Làm mới

**Lịch sử ứng trước tiền**

Từ ngày 12/06/2018 Đến ngày 19/06/2018 Cập nhật

STT	Ngày bán	Ngày đặt lệnh	Ngày hiệu lực	Tiền bán CK (Đã trừ phí và thuế)	Tổng số tiền ứng	Phí ứng trước	Số tiền ứng trước thực nhận	Số ngày ứng trước
1	19/06/2018	19/06/2018	19/06/2018	2,637,065	1,050,000	50,000	1,000,000	

Kết xuất PDF Kết xuất Excel

**Bước 1:** Nhập các thông tin sau:

- Từ ngày
- Đến ngày

**Bước 2:** Click vào nút Cập nhật để hiển thị thông tin tra cứu.

**Bước 3:** Click vào nút Kết xuất PDF hoặc Kết xuất Excel để kết xuất ra file PDF hoặc file Excel.

### 4.3. Thực hiện quyền

#### 4.3.1. Danh mục chứng khoán thực hiện quyền mua

**Mô tả:** Khách hàng có thể thực hiện đăng ký quyền mua những mã cổ phiếu mà khách hàng được chốt trước đó.

**Bước 1: Đăng nhập hệ thống chọn “Tiện ích” → “Thực hiện quyền”**

\*Khách hàng cũng có thể click vào chức năng **Thực hiện quyền** trên màn hình chính

Sau khi chọn, hệ thống chuyển sang màn hình:

**Thực hiện quyền**

**Danh mục chứng khoán thực hiện quyền mua**

STT	Số lưu ký	Tiểu khoản	Mã CK được hưởng quyền	Mã CK Mua	Số lượng CK được mua	Số lượng đã đăng ký mua	Giá mua	Số tiền mua phải thanh toán	Đăng ký	Thông tin chi tiết quyền
0	1010680808	0001030808	A64	A64	10,000	40,000	10,000	100,000,000	Đăng ký	Xem
1	1010681688	0001636888	AAA	AAA	300	0	12,000	3,600,000	Đăng ký	Xem
2	1010686888	0001636888	AAA	ACS	515	0	10,000	5,150,000	Đăng ký	Xem

**Bước 2:** Chọn quyền mua muốn xem thông tin chi tiết về đợt thực hiện quyền thì sẽ Click nút

Xem

**Thông tin chi tiết quyền** ✕

Tên chứng khoán :	AAA	Loại chứng khoán :	Cổ phiếu thường
Ngày đăng ký cuối cùng	20/06/2018	Mã chứng khoán	AAA
Tỉ lệ cổ phiếu sở hữu/ Quyền	1/1	Mệnh giá	10,000
Tỷ lệ quyền/Cổ phiếu được mua	3/4	Giá đặt mua	12,000
Thời gian chuyển nhượng	20/06/2018-21/06/2018	Thời gian nộp tiền	20/06/2018-21/08/2018

**Đóng**

**Bước 3:** Đăng ký quyền mua khách hàng sẽ click nút

Đăng ký

**Bước 4:** Khách hàng nhập Số lượng CK đặt mua.

**Đăng ký thực hiện quyền** ✕

Tiểu khoản	Mã CK được hưởng quyền	Mã CK Mua	Số lượng CK được mua	Giá mua	Số lượng CK đặt mua	Số tiền mua phải thanh toán
0001686888	ABI	ABI	1,000	10,000	1,000	10,000,000

Tôi đồng ý trích tiền từ tài khoản của tôi chuyển sang tài khoản của công ty chứng khoán JSI để đăng ký quyền mua chứng khoán!

Mật khẩu

**Chấp nhận** **Đóng**

Quan trọng: Bạn đang thực hiện đăng ký quyền mua. Hãy xét duyệt cẩn thận.

**Bước 5:** Click vào dòng “Tôi đồng ý” và nút

Chấp nhận

**Đăng ký thực hiện quyền** ✕

Tiểu khoản	Mã CK được hưởng quyền	Mã CK Mua	Số lượng CK được mua	Giá mua	Số lượng CK đặt mua	Số tiền mua phải thanh toán
0001686888	ABI	ABI	1,000	10,000	1,000	10,000,000

Tôi đồng ý trích tiền từ tài khoản của tôi chuyển sang tài khoản của công ty chứng khoán JSI để đăng ký quyền mua chứng khoán!

Mật khẩu

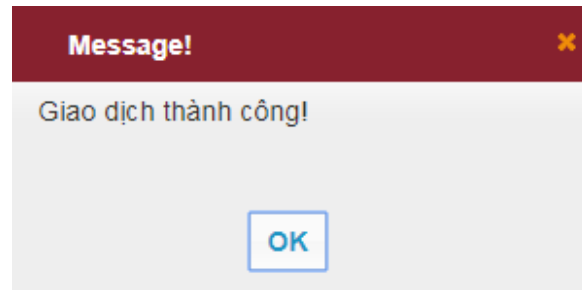
**Chấp nhận** **Đóng**

Quan trọng: Bạn đang thực hiện đăng ký quyền mua. Hãy xét duyệt cẩn thận.

**Bước 6:** Nhập mã xác thực và ấn nút

Chấp nhận

**Bước 7:** Khi giao dịch thực hiện thành công, hệ thống hiện ra thông báo:



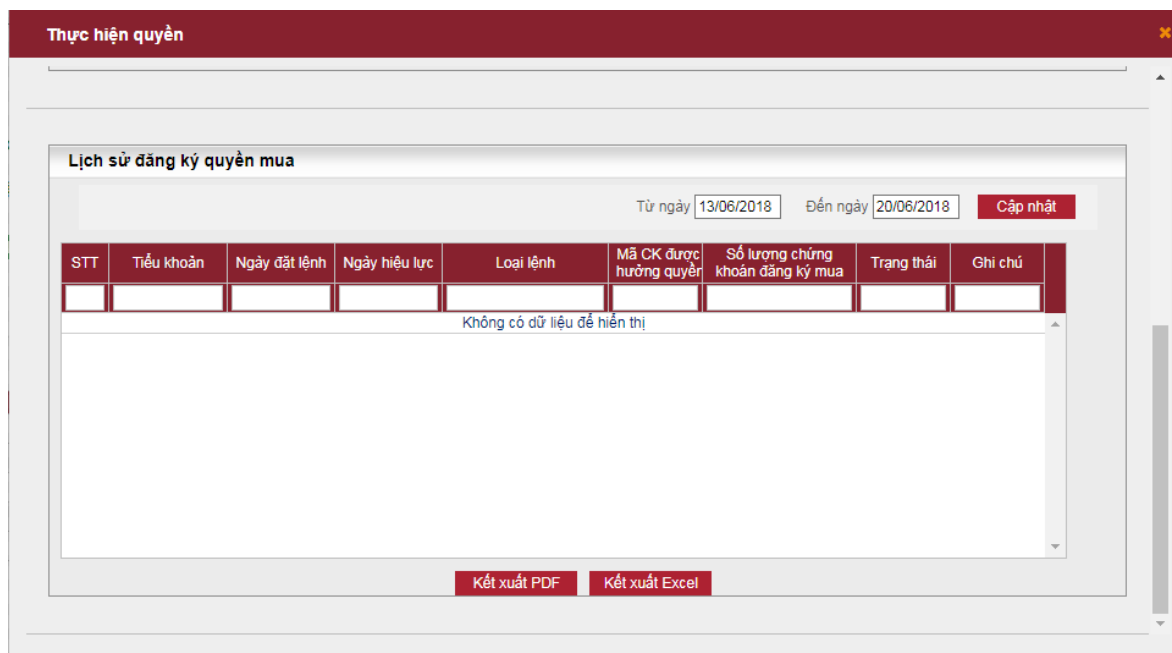
**Bước 8:** Click nút  để hoàn thành giao dịch.

**Lưu ý:**

- Khi khách hàng đăng ký mua thì phải đảm bảo đủ số dư tiền trong tài khoản (Số tiền mua phải thanh toán = Khối lượng \* Giá mua) thì yêu cầu của khách hàng mới được thực hiện.


**4.3.2. Lịch sử đăng ký quyền mua**

Khách hàng có thể tra cứu lịch sử đăng ký quyền mua tại Lịch sử đăng ký quyền mua



**Bước 1:** Nhập các thông tin:

- Từ ngày
- Đến ngày

**Bước 2:** Click vào nút  để thực hiện việc tra cứu



Thực hiện quyền
✕

**Lịch sử đăng ký quyền mua**

Từ ngày  Đến ngày  Cập nhật

STT	Tiểu khoản	Ngày đặt lệnh	Ngày hiệu lực	Loại lệnh	Mã CK được hưởng quyền	Số tương chứng khoản đăng ký mua	Trạng thái	Ghi chú
1	0001686868	20/06/2018	20/06/2018	Đăng ký quyền mua	A84	5,000	Hoàn tất	
2	0001686868	20/06/2018	20/06/2018	Đăng ký quyền mua	A84	10,000	Hoàn tất	
3	0001686868	20/06/2018	20/06/2018	Đăng ký quyền mua	A84	40,000	Hoàn tất	

Kết xuất PDF
Kết xuất Excel

**Bước 3:** Click vào nút Kết xuất PDF hoặc Kết xuất Excel để kết xuất ra file PDF hoặc file Excel.

#### 4.4. Tạo danh mục yêu thích

**Mô tả:** Màn hình Tạo danh mục yêu thích cho phép khách hàng tạo một danh mục bao gồm các mã chứng khoán mà khách hàng quan tâm.

**Bước 1:** Đăng nhập vào hệ thống và chọn tab “Tiện ích” → “Tạo danh mục yêu thích”.

Tiện ích
Thông tin tài khoản
Lịch sử giao dịch
Cài đặt
Trợ giúp

Chuyển tiền  
 Ứng trước  
 Thực hiện quyền  
Tạo danh mục yêu thích

Thường: 101C686868 - Nguyễn Văn A

Chuyển tiền

Thực hiện quyền

VNI: 0 0 () KL: 0 GT: 0 TTTT: Đóng cửa

Loại lệnh:

Mua/bán:

Mã CK:

Số lượng:

Giá:

Mua
Lệnh

AAA CTCP Nhựa và môi trường xanh An Phát

Giá	Tham chiếu	Sàn
30.35	28.4	28.45
KL / Tổng		Thay đổi
/		
Trung bình	Cao nhất	Thấp nhất
KL	Mua	Bán

**Bước 2:** Nhập các thông tin:

- Tên nhóm: Tên nhóm chứng khoán mà khách hàng muốn đặt.
- Mã chứng khoán: Các mã chứng khoán mà khách hàng quan tâm mà khách hàng muốn cho vào nhóm.

**Tiện ích**
✕

Tên nhóm

Mã chứng khoán

Xác nhận
Hủy

Danh sách danh mục hiện tại

Tên danh mục	Hành động
Yêu thích	<span style="background-color: #800000; color: white; padding: 5px 10px;">Xóa</span>

**Bước 3:** Click vào nút Xác nhận để thực hiện thêm danh mục yêu thích.

Danh mục mà khách hàng vừa tạo thành công sẽ hiện trong Danh sách danh mục hiện tại:

**Tiện ích**
✕

Tên nhóm

Mã chứng khoán

Xác nhận
Hủy

Danh sách danh mục hiện tại

Tên danh mục	Hành động
Yêu thích	<span style="background-color: #800000; color: white; padding: 5px 10px;">Xóa</span>
Quan tâm	<span style="background-color: #800000; color: white; padding: 5px 10px;">Xóa</span>

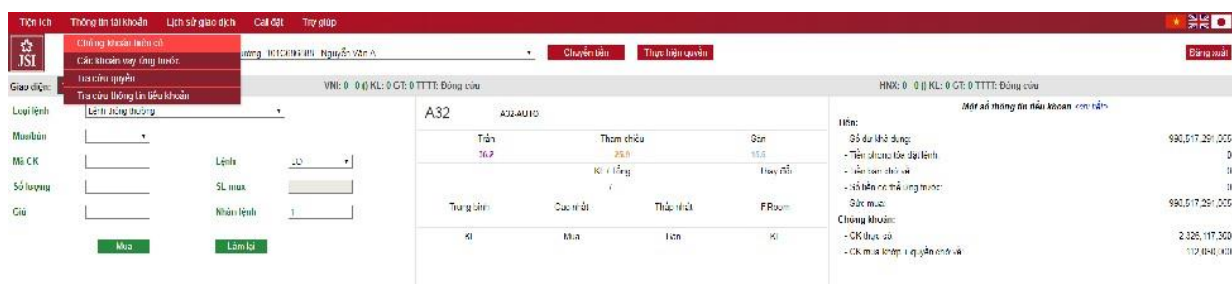
**Bước 4:** Khách hàng có thể xóa Danh mục vừa tạo bằng cách click vào nút Xóa

## V. THÔNG TIN TÀI KHOẢN

### 5.1. Chứng khoán hiện có

**Mô tả:** Màn hình Chứng khoán hiện có thể hiện chi tiết số dư chứng khoán hiện có của khách hàng.

**Bước 1:** Khách hàng đăng nhập vào hệ thống và chọn tab “Thông tin tài khoản” → “Chứng khoán hiện có”



Sau khi chọn sẽ hiện ra màn hình sau:

**Chứng khoán hiện có**

Chứng khoán hiện có Các khoản vay ứng trước Tra cứu quyền

Tiêu khoản: Thường. 101C686868 - Nguyễn Văn A

STT	Đặt lệnh	Mã CK	Tổng	Khả dụng	Hạn chế	Hưởng quyền	Chờ về			Giá vốn	Giá trị vốn	Giá TT	Giá trị TT	Lãi/Lỗ dự tính	%
							T0	T1	T2						
1	Bán	A02	5,600	5,600	0	0	0	0	0	10,907	61,079,984	12,200	68,320,000	7,240,016	11.89%
2	Bán	A10	1,000	1,000	0	0	0	0	0	12,100	12,100,000	11,700	11,700,000	-400,000	-3.31%
3	Bán	A20	1,000	1,000	0	0	0	0	0	37,700	37,700,000	18,900	18,900,000	-18,800,000	-50.13%
4	Bán	A45	1,000	1,000	0	0	0	0	0	42,200	42,200,000	27,900	27,900,000	-14,300,000	-33.89%
5	Bán	AAA	9,900	9,900	0	0	0	0	0	0	0	13,750	136,125,000	136,125,000	0.00%
6	Bán	ABC	10,000	10,000	0	0	0	0	0	0	0	8,300	83,000,000	83,000,000	0.00%
7	Bán	ACB	10,100	10,000	0	0	0	0	0	29,463	297,574,078	32,700	330,270,000	32,695,922	11.00%
Tổng											1,039,267,898	2,323,595,000	1,284,327,102	11.89%	

Page 1 of 3 (17 items)

[Kết xuất PDF](#) [Kết xuất Excel](#)

**Bước 2:** Khách hàng click vào nút [Kết xuất PDF](#) hoặc [Kết xuất Excel](#) để kết xuất danh mục các mã chứng khoán hiện có ra file PDF hoặc file Excel.

\*Khách hàng có thể đặt lệnh Bán các mã chứng khoán hiện có bằng cách click vào nút [Bán](#), hệ thống hiển thị ra màn hình đặt lệnh

JSI | Thông tin tài khoản | Lịch sử giao dịch | Cài đặt | Trợ giúp

Tiêu khoản: Thường. 101C686868 - Nguyễn Văn A [Chuyển bản](#) [Thực hiện quyền](#) [Đăng xuất](#)

Số dư: 12 | VNĐ: 0 | K/L: 0 | G/L: 0 | T/T: 0 | Dồng của

Loại lệnh: Lệnh thông thường

Mua/Bán: Bán

Mã CK: A02 | Lệnh: | |

Số lượng: | |

Giá: | |

[Bán](#) [Mua](#)

**A02** | A02-AITO - HNK

Trên: 13.4 | Tham chiếu: 12.2 | Sai: 11

K/L: Tổng | T/T: | |

Trung bình: | Cầu mới: | Tráp mới: | F/Đaum

K/L | Mua | Bán | K/L

Hết: Một số thông tin nêu khoản (bản ASP)

- Số dư khả dụng: 583,925,000
- Tài khoản hiện tại: 7,676,000
- Tài khoản chờ về: 80,706,000
- Số tiền có thể ứng trước: 77,000,000
- Số mua: 390,919,429
- Chứng khoán: 1,898,876,000
- Các khoản vay ứng trước: 442,550,000

Chứng khoán hiện có History lệnh Lệnh hoạt động trong ngày Lệnh chờ về Lệnh chờ về

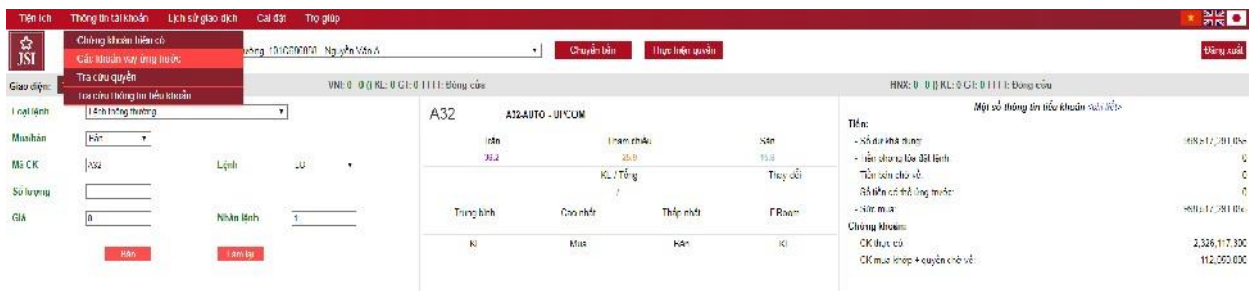
Đặt lệnh	Mã CK	Tổng	Khả dụng	Hạn chế	Hưởng quyền	Chờ về	Giá vốn	Giá trị vốn	Giá TT	Giá trị TT	Lãi/Lỗ dự tính	%
W/L	BÁN	A02	5,600	5,600	0	0	10,907	61,079,984	12,200	68,320,000	7,240,016	11.89%
W/L	BÁN	A10	1,000	1,000	0	0	12,100	12,100,000	11,700	11,700,000	-400,000	-3.31%
W/L	BÁN	A20	1,000	1,000	0	0	37,700	37,700,000	18,900	18,900,000	-18,800,000	-50.13%
W/L	BÁN	A45	1,000	1,000	0	0	42,200	42,200,000	27,900	27,900,000	-14,300,000	-33.89%
W/L	BÁN	AAA	9,900	9,900	0	0	0	0	13,750	136,125,000	136,125,000	0.00%
W/L	BÁN	ABC	10,000	10,000	0	0	0	0	8,300	83,000,000	83,000,000	0.00%
W/L	BÁN	ACB	10,100	10,000	0	0	29,463	297,574,078	32,700	330,270,000	32,695,922	11.00%
W/L	BÁN	ACM	4,000	4,000	0	0	1,700	4,070,000	1,700	4,070,000	0	---

**Lưu ý:** Nút [Bán](#) chỉ hiện lên với các mã chứng khoán có số lượng Chứng khoán khả dụng lớn hơn 0.

## 5.2. Các khoản vay ứng trước

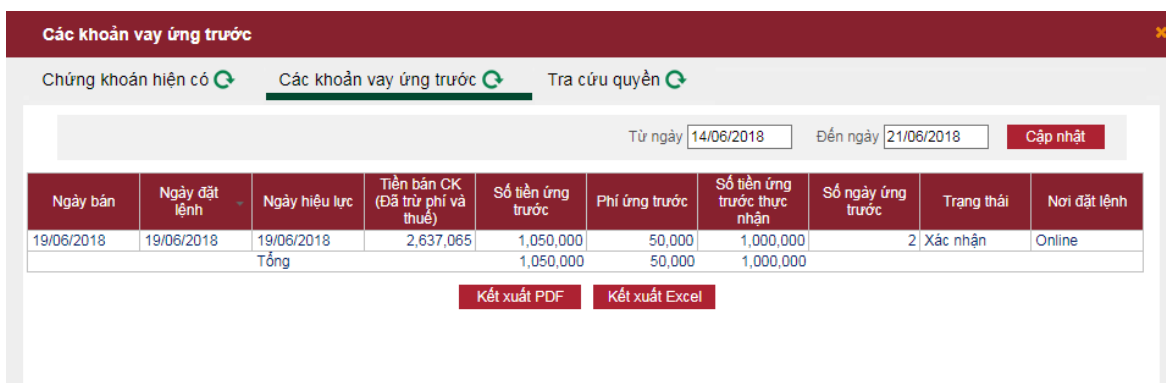
**Mô tả:** Màn hình Các khoản vay ứng trước thể hiện các khoản vay ứng trước chưa hoàn ứng của khách hàng

**Bước 1:** Khách hàng đăng nhập vào hệ thống và chọn tab “**Thông tin tài khoản**” → “**Các khoản vay ứng trước**”



The screenshot shows the JSI trading platform interface. At the top, there are navigation tabs: "Tiện ích", "Thông tin tài khoản", "Lịch sử giao dịch", "Cài đặt", and "Trợ giúp". The main area displays account information for "Nguyễn Văn A" and "Nguyễn Văn B". On the left, there are input fields for "Mã CK" (132), "Loại lệnh" (L), and "Số lượng" (1). The central part shows a list of securities, including "A32" (A32AUTO - UNICOM) with details like "Giá", "Lệnh", "Số lượng", and "Giá". On the right, there is a summary of the account's status and a list of securities.

**Bước 2:** Khách hàng xem thông tin tại màn hình hiện ra:



The screenshot shows the "Các khoản vay ứng trước" (Advance Loans) section. It features a navigation bar with "Chứng khoán hiện có", "Các khoản vay ứng trước", and "Tra cứu quyền". Below the navigation bar, there are date filters: "Từ ngày" (14/06/2018) and "Đến ngày" (21/06/2018), along with a "Cập nhật" (Refresh) button. The main area contains a table with the following data:

Ngày bán	Ngày đặt lệnh	Ngày hiệu lực	Tiền bán CK (Đã trừ phí và thuế)	Số tiền ứng trước	Phí ứng trước	Số tiền ứng trước thực nhận	Số ngày ứng trước	Trạng thái	Nơi đặt lệnh
19/06/2018	19/06/2018	19/06/2018	2,637,065	1,050,000	50,000	1,000,000	2	Xác nhận	Online
Tổng				1,050,000	50,000	1,000,000			


At the bottom of the table, there are two buttons: "Kết xuất PDF" and "Kết xuất Excel".

**Bước 3:** Click vào nút **Kết xuất PDF** hoặc **Kết xuất Excel** để kết xuất ra file PDF hoặc file Excel.

### 5.3. Tra cứu quyền

**Mô tả:** Màn hình Tra cứu quyền thể hiện các quyền tổ chức phát hành của khách hàng

**Bước 1:** Khách hàng đăng nhập vào hệ thống và chọn tab “Thông tin tài khoản” → “Tra cứu quyền”



The screenshot shows the JSI trading platform interface with the "Tra cứu quyền" (Check Rights) section selected. The navigation bar includes "Chứng khoán hiện có", "Các khoản vay ứng trước", and "Tra cứu quyền". The main area displays a table with the following data:

Mã CK	Loại quyền	Ngày GDKHQ	Ngày ĐK cuối cùng	Ngày ĐK quyền mua cuối cùng	Ngày thực hiện dự kiến	Số lượng tại ngày GDKHQ	Tỷ lệ	CK chờ về	Tiền chờ về	Tình trạng
VNM	Quyền mua	18/06/2018	20/06/2018	21/06/2018	21/06/2018	10,000	1/1	0	0	Chờ về
AAA	Quyền mua	18/06/2018	20/06/2018	21/06/2018	21/06/2018	10,000	1/1	0	0	Chờ về

At the bottom of the table, there are two buttons: "Kết xuất PDF" and "Kết xuất Excel".

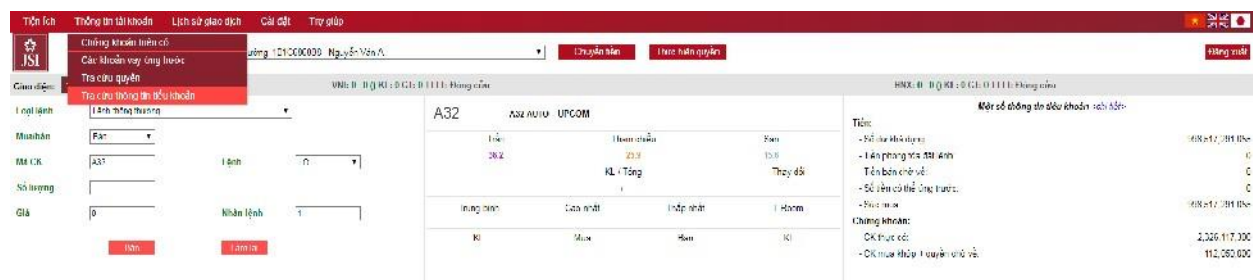
**Bước 2:** Khách hàng xem thông tin tại màn hình hiện ra:

**Bước 3:** Click vào nút **Kết xuất PDF** hoặc **Kết xuất Excel** để kết xuất ra file PDF hoặc file Excel.

### 5.4. Tra cứu thông tin tiểu khoản

**Mô tả:** Màn hình Tổng hợp là màn hình tra cứu tổng hợp, cho phép khách hàng tra cứu được số dư tiền, giá trị chứng khoán cũng như các khoản vay hiện tại của khách hàng.


**Bước 1:** Khách hàng đăng nhập vào hệ thống và chọn tab **“Thông tin tài khoản”** → **“Tra cứu thông tin tiểu khoản”**



**Bước 2:** Khách hàng xem thông tin tại màn hình hiện ra:

Tra cứu thông tin tiểu khoản			
1. Tiền mặt	868,979,700	7. Số tiền được rút	865,336,194
2. Tiền bán CK	193,418,000	8. Sức mua	865,342,440
3. Giá trị mua trong ngày	3,637,260		
4. Phải trả	6,246		
5. Chứng khoán	3,647,765,000		
6. Tài sản thực có	4,706,519,194		

*Ghi chú*  
 - Mục 5,6: Giá trị chứng khoán được tính ở giá tham chiếu.  
 - Mục 7: Tiền bán chờ về đã trừ phí ứng trước tạm tính.

**Bước 3:** Khách hàng có thể xem chi tiết từng thông tin bằng cách click vào dấu  bên cạnh.

Tra cứu thông tin tiểu khoản			
1. Tiền mặt	868,979,700	7. Số tiền được rút	865,336,194
2. Tiền bán CK	193,418,000	8. Sức mua	865,342,440
- Tiền chờ về T0:	0		
- Tiền chờ về T1:	0		
- Tiền chờ về T2:	193,418,000		
3. Giá trị mua trong ngày	3,637,260		
4. Phải trả	6,246		
5. Chứng khoán	3,647,765,000		
6. Tài sản thực có	4,706,519,194		

*Ghi chú*  
 - Mục 5,6: Giá trị chứng khoán được tính ở giá tham chiếu.  
 - Mục 7: Tiền bán chờ về đã trừ phí ứng trước tạm tính.


Với tiểu khoản thường hiển thị các thông tin:

- Tiền mặt = Tiền mặt thực có trên tiểu khoản
- Tiền bán CK = Tiền bán chờ về T0 + Tiền bán chờ về T1 + Tiền bán chờ về T2
- Giá trị mua trong ngày = Giá trị mua đã khớp + Giá trị mua chưa khớp
- Phải trả = Nợ ứng trước + Nợ phí lưu ký (đến hạn, cộng dồn trong tháng).
- Chứng khoán = Tổng giá trị chứng khoán giao dịch, chứng khoán mua khớp trong ngày và chứng khoán chờ về. (không tính lượng chứng khoán chờ giao)
- Tài sản thực có = Tiền mặt + Chứng khoán – Phải trả
- Số tiền được rút = Tiền mặt - Phải trả - Giá trị mua trong ngày + Số tiền có thể ứng trước (Nếu UTTĐ = Có)
- Sức mua = Tiền mặt + Tiền có thể ứng trước (nếu UTTĐ = Có) - Giá trị mua trong ngày

Với tiểu khoản có kết nối ngân hàng (tài khoản corebank) hiển thị các thông tin

- Số tiền khả dụng = Số dư khả dụng tại ngân hàng của tài khoản ngân hàng đang kết nối
- Số tiền bán CK = Tiền bán chờ về T0 + Tiền bán chờ về T1 + Tiền bán chờ về T2
- Giá trị mua trong ngày = Giá trị mua đã khớp + Giá trị mua chưa khớp
- Phải trả = Nợ phí lưu ký

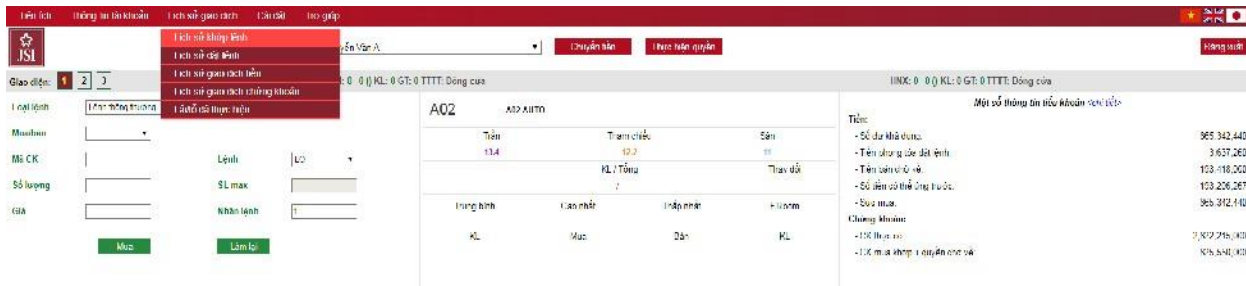
**Lưu ý:** Đối với TK corebank tại thời điểm KH login, hệ thống truy vấn sang bên bank để lấy số dư khả dụng bên NH và trường Sức mua (số tiền khả dụng) tính toán theo số dư khả dụng vừa truy

vấn. Click nút  để thực hiện truy vấn lại số dư khả dụng bên ngân hàng. Thời điểm vấn tin: hiển thị thời gian truy vấn số dư gần nhất đã thực hiện.

## **VI. LỊCH SỬ GIAO DỊCH**

### **5.5. Lịch sử khớp lệnh**

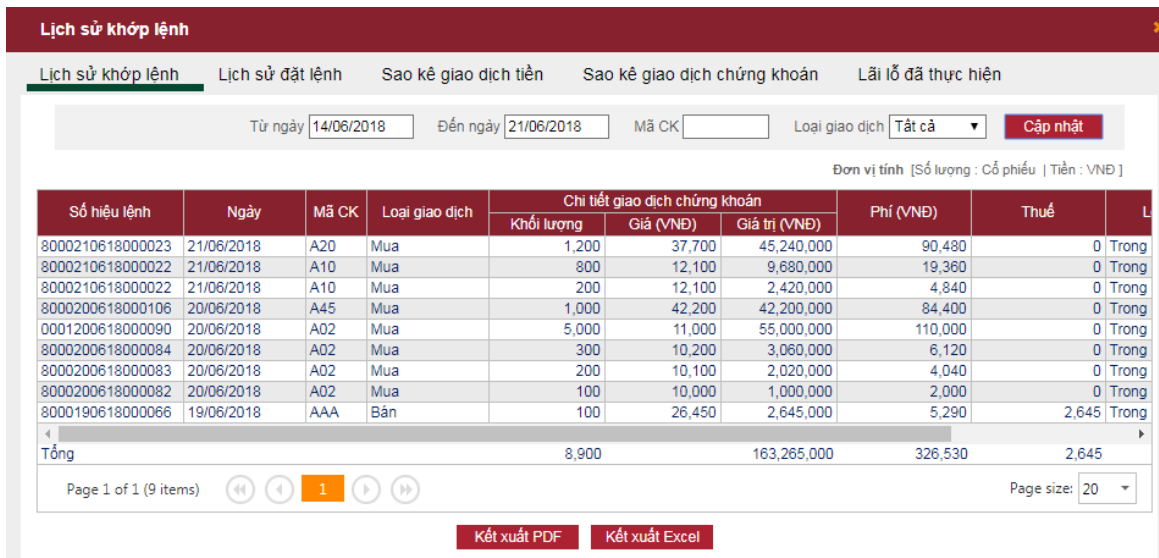
**Bước 1:** Chọn “Lịch sử giao dịch” → “Lịch sử khớp lệnh”



**Bước 2: Nhập các thông tin**

- *Từ ngày*
- *Đến ngày*
- *Mã chứng khoán:* Nhập 1 mã chứng khoán hoặc để trống hệ thống sẽ mặc định là tất cả các mã chứng khoán mà khách hàng đang sở hữu.
- *Loại giao dịch:* Chọn lệnh Mua/ Bán/ hoặc để mặc định là Tất cả các loại giao dịch

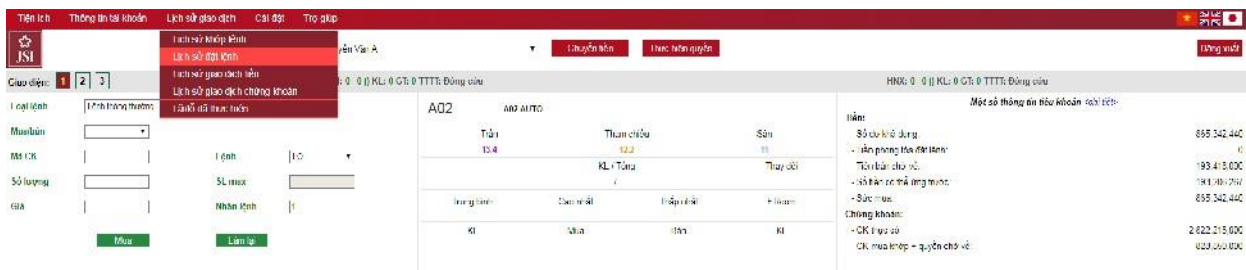
**Bước 3: Click nút **Cập nhật** để hiển thị thông tin tìm kiếm lệnh khớp.**



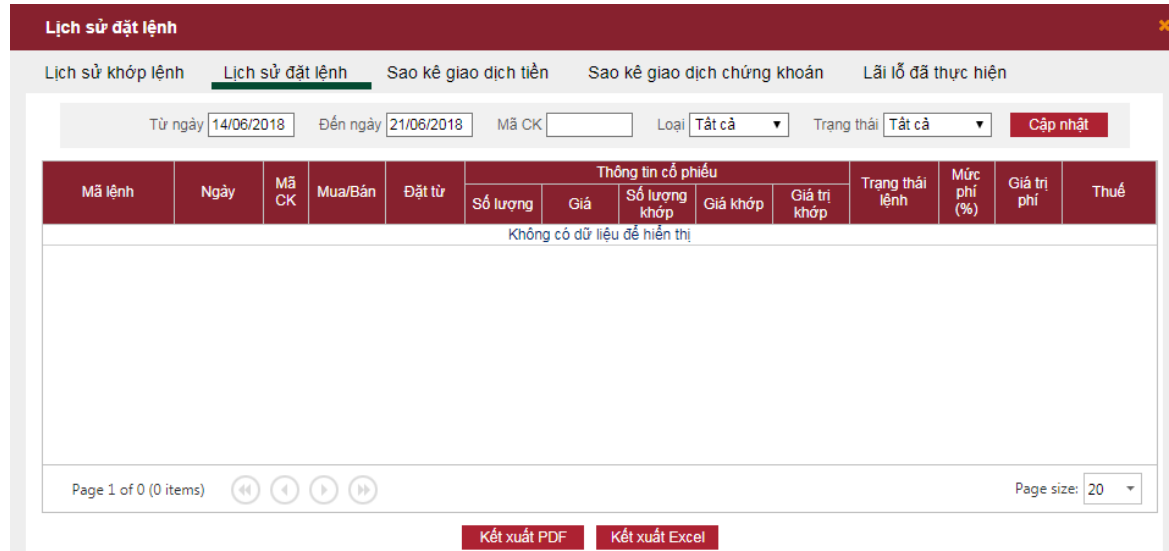
**Bước 4: Click vào nút **Kết xuất PDF** hoặc **Kết xuất Excel** để kết xuất ra file PDF hoặc file Excel.**

**5.6. Lịch sử đặt lệnh**

**Bước 1: Chọn “Lịch sử giao dịch” ➔ “Lịch sử đặt lệnh”**



**Bước 2:** Nhập các thông tin sau:



- *Từ ngày*
- *Đến ngày*
- *Mã chứng khoán:* Nhập 1 mã chứng khoán hoặc để trống hệ thống sẽ mặc định là tất cả các mã chứng khoán mà khách hàng đang sở hữu.
- *Loại giao dịch:* Chọn lệnh Mua/ Bán/ hoặc để mặc định là Tất cả các loại giao dịch
- *Trạng thái:* Chọn trạng thái: Tất cả/ Đã gửi/ Đã Hủy/ Đang sửa/ Đã khớp/ Hết hiệu lực/ Đang hủy/ Hoàn thành/ Chờ gửi/ Đã sửa/ Khớp hết hoặc để mặc định Tất cả

**Bước 3:** Click nút **Cập nhật** để hiển thị thông tin báo cáo.

**Bước 4:** Click vào nút **Kết xuất PDF** hoặc **Kết xuất Excel** để kết xuất ra file PDF hoặc file Excel.

**5.7. Lịch sử giao dịch tiền**

**Bước 1:** Chọn “Lịch sử giao dịch” → “Lịch sử giao dịch tiền”



**Bước 2:** Nhập các thông tin



**Lịch sử giao dịch tiền**

Lịch sử khớp lệnh    Lịch sử đặt lệnh    **Sao kê giao dịch tiền**    Sao kê giao dịch chứng khoán    Lãi lỗ đã thực hiện

Từ ngày  Đến ngày  **Cập nhật**

Ngày	Chi tiết giao dịch tiền		Số dư	Mô tả
	Tăng	Giảm		
Không có dữ liệu để hiển thị				

Page 1 of 0 (0 items)    Page size: 20

**Kết xuất PDF**    **Kết xuất Excel**

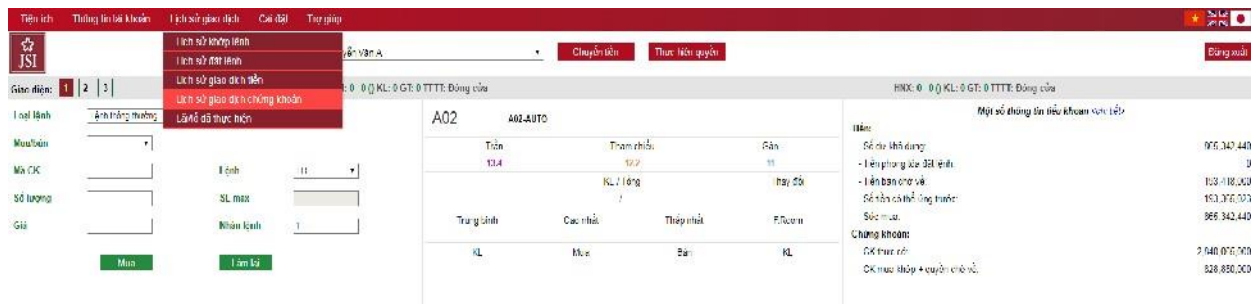
- Từ ngày
- Đến ngày

**Bước 3:** Click nút **Cập nhật** để hiển thị thông tin báo cáo.

**Bước 4:** Click vào nút **Kết xuất PDF** hoặc **Kết xuất Excel** để kết xuất ra file PDF hoặc file Excel.

### 5.8. Lịch sử giao dịch chứng khoán

**Bước 1:** Chọn “Lịch sử giao dịch” ➔ “Lịch sử giao dịch chứng khoán”



The screenshot shows the JSI trading platform with the 'Lịch sử giao dịch chứng khoán' menu item highlighted. The main content area displays transaction details for 'A02' (A02-AUTO) with columns for 'Trình', 'Tham chiếu', 'Giá', 'Trạng thái', 'Các nhà', 'Thập nhất', and 'Phức'. A summary table on the right shows 'Mọi số tháng từ đầu khoản vốn (USD)' with values for 'Số dư khởi đầu', 'Lãi ròng sau 30 ngày', 'Lãi ban đầu', 'Số tiền cổ tức ứng trước', 'Số dư', and 'Chứng khoán'.

**Bước 2:** Nhập các thông tin:

**Lịch sử giao dịch chứng khoán**

Lịch sử khớp lệnh    Lịch sử đặt lệnh    Sao kê giao dịch tiền    **Sao kê giao dịch chứng khoán**    Lãi lỗ đã thực hiện

Mã CK:     Từ ngày: 14/06/2018    Đến ngày: 21/06/2018    **Cập nhật**

Ngày	Mã CK	Chi tiết giao dịch chứng khoán		Mô tả
		Tăng	Giảm	
Không có dữ liệu để hiển thị				

Page 1 of 0 (0 items)    Page size: 20

**Kết xuất PDF**    **Kết xuất Excel**

- Khách hàng chọn 1 mã chứng khoán để tạo báo cáo
- Từ ngày
- Đến ngày

**Bước 3:** Click nút **Cập nhật** để hiển thị thông tin báo cáo.

**Bước 4:** Click vào nút **Kết xuất PDF** hoặc **Kết xuất Excel** để kết xuất ra file PDF hoặc file Excel.

### 5.9. Lãi lỗ đã thực hiện

**Bước 1:** Chọn “**Lịch sử giao dịch**” → “**Lãi lỗ đã thực hiện**”



**Bước 2:** Nhập các thông tin:

- Từ ngày
- Đến ngày
- Mã chứng khoán: Khách hàng chọn 1 mã chứng khoán hoặc tất cả các mã chứng khoán khách hàng đang sở hữu để tạo báo cáo. Mặc định không nhập mã là chọn tất cả các mã CK

**Bước 3:** Click nút **Cập nhật** để hiển thị thông tin báo cáo.

Lãi/Lỗ đã thực hiện								
Lịch sử khớp lệnh		Lịch sử đặt lệnh		Sao kê giao dịch tiền		Sao kê giao dịch chứng khoán		Lãi lỗ đã thực hiện
Ngày	Mã CK	Khối lượng bán	Giá bán	Giá trị bán	Giá vốn	Giá trị vốn	Lãi/Lỗ	%Lãi/Lỗ
20/06/2018	A84	100	72,900	7,290,000	1,069	106,931	7,183,069	6717.48%
20/06/2018	A12	500	15,200	7,600,000	0	0	7,600,000	0%
20/06/2018	A02	1,000	9,680	9,680,000	9,233	9,233,330	446,670	4.84%
19/06/2018	A12	1,500	17,900	26,850,000	0	0	26,850,000	0%
19/06/2018	A12	1,000	20,300	20,300,000	0	0	20,300,000	0%
Tổng				71,720,000		9,340,261	62,379,739	667.86%

Page 1 of 1 (5 items) 1 Page size: 20

[Kết xuất PDF](#)   [Kết xuất Excel](#)

**Bước 4:** Click vào nút [Kết xuất PDF](#) hoặc [Kết xuất Excel](#) để kết xuất ra file PDF hoặc file Excel.

## VI. CÀI ĐẶT

### 6.1. Đổi mật khẩu đăng nhập

**Bước 1:** Chọn “Cài đặt” → “Thay đổi thông tin cá nhân” → “Thông tin cài đặt”

Thay đổi thông tin cá nhân		
<b>Thông tin cá nhân</b>		
Tên đầy đủ	<input type="text" value="Nguyễn Văn A"/>	(*)
Ngày sinh(dd/mm/yyyy)	<input type="text" value="19/06/1991"/>	(*)
Giới tính	<input type="text" value="Nam"/>	(*)
Địa chỉ liên hệ (tiếng việt có dấu)	<input type="text" value="Tầng 14, TNR Tower, 54A  "/>	(*)
Số mobile 1	<input type="text" value="0375****91"/>	(*)
Số mobile2/Cố định	<input type="text"/>	(*)
Địa chỉ email	<input type="text" value="tes*****@gmail.com"/>	(*)
(*) : Quý khách muốn thay đổi thông tin, xin vui lòng liên hệ 024.3791.1818.		
<b>Thông tin cài đặt</b>		
Đổi mật khẩu đăng nhập:	<a href="#">Thay đổi</a>	
Hình thức bảo mật đặt lệnh:	Xác thực PIN	
Đổi mật khẩu đặt lệnh:	<a href="#">Thay đổi</a>	
Giao dịch qua phone:	Có	
Giao dịch Online:	Có	

**Bước 2:** Nhập các thông tin:

**Đổi mật khẩu đăng nhập**
✕

**Thay đổi mật mã đăng nhập**

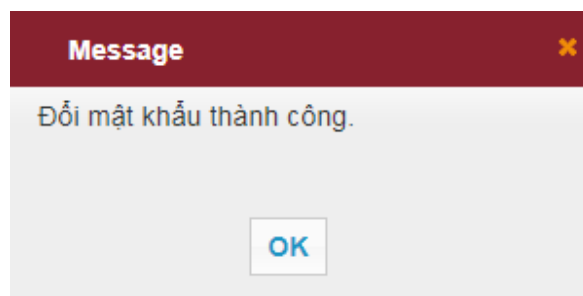
Tên đầy đủ	<input type="text" value="Nguyễn Văn A"/>	Mật khẩu đăng nhập cũ	<input type="password"/>
Địa chỉ email	<input type="text" value="testflexjsi@gmail.com"/>	Mật khẩu đăng nhập mới	<input type="password"/>
Địa chỉ liên hệ (tiếng việt có dấu)	<input type="text" value="Tầng 14, TNR Tower, 54A"/>	Nhập lại mật khẩu đăng nhập mới	<input type="password"/>
Số điện thoại di động	<input type="text" value="0375674191"/>		

Cập nhật
Làm mới

- Mật khẩu cũ
- Mật khẩu mới
- Xác nhận mật khẩu

**Bước 3:** Click nút Cập nhật để thực hiện thay đổi mật khẩu giao dịch

**Bước 4:** Khi thực hiện giao dịch thành công, hệ thống sẽ hiện ra thông báo:



**Bước 5:** Click vào nút OK để hoàn tất giao dịch

## 6.2. Đổi mật khẩu đặt lệnh

**Bước 1:** Chọn “Cài đặt” ➔ “Thay đổi thông tin cá nhân” ➔ “Thông tin cài đặt”

**Thay đổi thông tin cá nhân**
✕

**Thông tin cá nhân**

Tên đầy đủ	<input type="text" value="Nguyễn Văn A"/>	(*)
Ngày sinh(dd/mm/yyyy)	<input type="text" value="19/06/1991"/>	(*)
Giới tính	<input type="text" value="Nam"/>	(*)
Địa chỉ liên hệ (tiếng việt có dấu)	<input type="text" value="Tầng 14, TNR Tower, 54A"/>	(*)
Số mobile 1	<input type="text" value="0375****91"/>	(*)
Số mobile2/Cố định	<input type="text"/>	(*)
Địa chỉ email	<input type="text" value="tes*****@gmail.com"/>	(*)

(\*) Quý khách muốn thay đổi thông tin, xin vui lòng liên hệ (024) 3791 1818

**Thông tin cài đặt**

Đổi mật khẩu đăng nhập:	Thay đổi
Hình thức bảo mật đặt lệnh:	Xác thực PIN
Đổi mật khẩu đặt lệnh:	<span style="border: 1px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">Thay đổi</span>
Giao dịch qua phone:	Có
Giao dịch Online:	Có

**Bước 2:** Nhập các thông tin sau:

**Đổi mật khẩu đặt lệnh**
✕

**Đổi mật khẩu giao dịch**

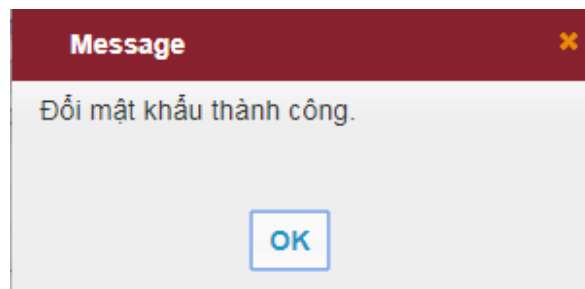
Tên đầy đủ	<input type="text" value="Nguyễn Văn A"/>	Mật khẩu đặt lệnh cũ	<input type="password"/>
Địa chỉ email	<input type="text" value="testflexjsi@gmail.com"/>	Mật khẩu đặt lệnh mới	<input type="password"/>
Địa chỉ liên hệ (tiếng viết có dấu)	<input type="text" value="Tầng 14, TNR Tower, 54A"/>	Nhập lại mật khẩu đặt lệnh mới	<input type="password"/>
Số điện thoại di động	<input type="text" value="0375674191"/>		

Cập nhật
Làm mới

- Mật khẩu đặt lệnh cũ
- Mật khẩu đặt lệnh mới
- Nhập lại mật khẩu đặt lệnh mới

**Bước 3:** Click nút Cập nhật để thực hiện thay đổi mật khẩu giao dịch

**Bước 4:** Khi thực hiện giao dịch thành công, hệ thống sẽ hiện ra thông báo:



**Bước 5:** Click vào nút OK để hoàn tất giao dịch

### 6.3. Đăng xuất

Khách hàng đăng xuất khỏi giao diện bằng cách click vào “Cài đặt” → “Đăng xuất”



## VII. TRỢ GIÚP

### Những câu hỏi thường gặp

Tôi muốn đăng kí các tiện ích (chuyển tiền, ứng trước tiền bán tự động, thực hiện quyền) thì phải làm gì?

- Quý khách hàng phải điền thông tin cá nhân và ký vào Hợp đồng Giao dịch điện tử với JSI tại trụ sở giao dịch của JSI hoặc liên hệ với bộ phận mở tài khoản của JSI để được hướng dẫn chi tiết.

### Tôi bị quên mật khẩu đăng nhập thì phải làm gì?

\* Cách 1:

- Quý khách nhấn vào chức năng “*Quên mật khẩu*” trên màn hình đăng nhập



**ĐĂNG NHẬP**

Số tài khoản: 101

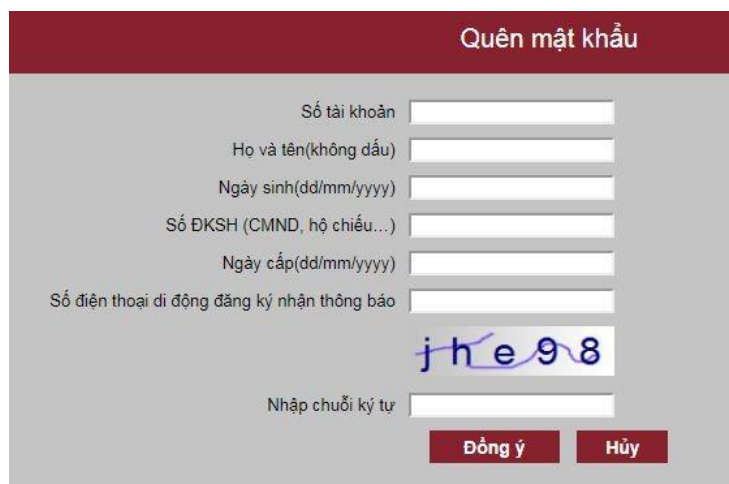
Mật khẩu: Mật khẩu

Nhập chuỗi ký tự: Nhập chuỗi ký tự

Truy cập

Quên mật khẩu?

- Quý khách nhập thông tin cá nhân và nhấn nút **Đồng ý**



\* *Cách 2:* Quý khách gọi điện đến Tổng đài: 024.3791.1818 và yêu cầu làm mới lại mật khẩu đăng nhập và mật khẩu giao dịch.

#### **Tài khoản online của tôi thông báo bị khóa là do nguyên nhân vì sao?**

- Khi Quý khách hàng đăng nhập vào tài khoản online mà nhập sai mật khẩu quá 5 lần thì hệ thống sẽ tự động khóa tài khoản trong vòng 30 phút để đảm bảo an toàn thông tin cho tài khoản của Quý khách hàng.
- Quý khách muốn kích hoạt lại tài khoản online ngay mà không cần phải chờ 30 phút sau thử đăng nhập lại, xin vui lòng gọi điện đến Tổng đài: 024.3791.1818 và yêu cầu hỗ trợ mở khóa tài khoản online.

#### **Tài khoản online của tôi thông báo bị khóa do đăng nhập sai mật khẩu quá số lần cho phép (5 lần) thì tôi cần phải làm gì?**

- Khi tài khoản online của Quý khách hàng bị khóa do nhập sai mật khẩu quá 5 lần cho phép thì khách hàng vui lòng liên hệ tới Công ty TNHH Chứng khoán Nhật Bản để được hỗ trợ.
- Điện thoại hỗ trợ: +84 24 3791 1818

#### **Với các giao dịch mà tôi nhận được tin nhắn SMS thì tôi có bị mất phí nhận tin nhắn không?**

- JSI không thu phí đối với các giao dịch phát sinh tin nhắn SMS gửi tới Quý khách hàng.

#### **Trong quá trình sử dụng online, nếu gặp trục trặc, tôi có thể liên hệ với ai để được giúp đỡ?**

- Trên thanh công cụ trên giao diện chính, Quý khách hàng click chọn Tab Trợ giúp để hiển thị các thông tin liên hệ cần thiết.



**Tôi có thể cùng lúc mở nhiều tab trên tài khoản online trên 1 máy tính không?**

- Quý khách hàng có thể mở nhiều tab thông tin trên tài khoản online ở trên cùng 1 máy tính và trên cùng một trình duyệt Internet.

**Các trình duyệt Internet nào hỗ trợ giao dịch online?**

- Microsoft IE version 11 trở lên, Microsoft IE version 11 trở lên, Google Chrome và Firefox.